

**LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

Tempat : Ruang Rapat Fakultas Teknologi Pertanian, Gedung FTP Lt. II

Waktu : Kamis, 09 Juni 2011.

Acara : Rapat Tinjauan Manajemen I

Peserta :

1. Dekan (Dr. Ir. Bambang Susilo)
2. PD I (Dr. Ir. Bambang Dwi Argo)
3. PD II (Dr. Ir. Sudarminto, SY)
4. PD III (Dr.Ir. Elok Zubaidah, MS)
5. Ir. Mustofa Lutfi, MP
6. Dr. Teti Estiasih, STP, MP
7. Siti Asmaul Mustaniroh, STP, MP
8. La Choviya Hawa, STP, MP
9. Mas'ud Effendi, STP, MP
10. M. Bagus Hermanto, STP, M.Sc
11. Drs. Fatchur Rahman, M.AB
12. Ir. Kun Budiyanto
13. Djoko Sudarto, S.Sos, M.AP
14. Dra. Yuniarni Retno Daryanti

Masukan Rapat Tinjauan Manajemen :

1. Hasil audit internal FTP Tanggal 7 Juni 2011
2. Keluhan mahasiswa
3. Status mahasiswa kritis
4. Review hasil implementasi SMM di FTP
5. Sasaran mutu FTP

Hasil Rapat Tinjauan Manajemen :

1. Secara keseluruhan SMM di FTP sudah berjalan sesuai dengan prosedur internal yang sudah diterapkan. Inisiasi persiapan penerapan SMM ISO 9001:2008 di FTP sudah dilakukan dengan melakukan gap analisis sistem dokumentasi dan sudah melakukan pembenahan dokumen sesuai dengan persyaratan SMM ISO 9001:2008.
2. Efektivitas penerapan SMM ISO 9001:2008 dirasakan masih kurang efektif yang disebabkan karena pemahaman staf dan personil GJM dan UJM terhadap persyaratan SMM masih kurang.
3. Diputuskan untuk melakukan pelatihan SMM ISO 9001:2008 kepada segenap staf dan pimpinan secara berjenjang dan berkesinambungan.
4. Meningkatkan peranan Unit Kerja Penunjang Pelaksana Akademik (UKP2A) dalam pengembangan dan penerapan SMM di unit kerjanya masing-masing.
5. Setelah pelaksanaan pelatihan SMM ISO 9001:2008 akan dilakukan pembenahan ulang dokumentasi sistem mutu di FTP agar lebih efektif.
6. Perlu dilakukan penajaman dan penjabaran rumusan sasaran mutu FTP sesuai dengan criteria SMART (*specific, measurable, achievable, realistic, timelines*) ke segenap fungsi dan jenjang organisasi FTP.
7. Capaian sasaran mutu akan digunakan sebagai acuan dalam melakukan penilaian prestasi kerja disemua unit kerja di FTP.
8. Perlu dirumuskan mekanisme yang efektif dalam menangani keluhan pelanggan (*complaint management*).

Malang, 09 Juni 2011

Management Representative FTP

ttd

Dr. Ir. Bambang Dwi Argo