

PENGOLAHAN INDEKS KEPUASAN PENGGUNA JASA LAYANAN PER RESPONDEN DAN PER UNSUR LAYANAN SELAMA TAHUN 2013
UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Fakultas /Unit Kerja : Fakultas Teknologi Pertanian
Telf : 0341 - 580106

I. BIODATA PENGGUNA JASA LAYANAN (RESPONDEN)

II. TABEL NILAI KEPUASAN PENGGUNA JASA LAYANAN (DIAMBIL DARI KUISIONER)

No Responden	unit kerja responden (FAK/PS/JUR/Unit kerja)	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12
1	ORTU MHS	55	L	S2	WIRASWASTA	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3
2	PPTI-UB	33	L	SLTA	PNS	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3
3	PPTI-UB	24	L	S1	KARYAWAN UB	3	3	3	3	4	2	4	3	0	2	3	2
4	ALUMNI	29	L	S1	WIRASWASTA	0	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3
5	ALUMNI	25	L	S1	WIRASWASTA	3	3	0	3	3	2	3	3	3	2	3	3
6	ALUMNI	24	P	S1	WIRASWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
7	ALUMNI	25	L	S1	WIRASWASTA	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3
8	ALUMNI	27	P	S1	WIRASWASTA	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
9	PTIK-UB	23	L	S1	MAHASISWA	3	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4
10	ORTU MHS	53	L	S2	DOSEN PNS	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4