

Standard Operating Procedure

PELAKSANAAN KONSELING



Badan Konseling dan Pertimbangan Akademik

Fakultas Teknologi Pertanian

Universitas Brawijaya

Malang

2017



FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Kode/No: UN10/F10/01/02/HK/01.02.a/001

Tanggal:

Pelaksanaan Konseling

Revisi: 0

Halaman:

STANDARD OPERATING PROSEDURE

PELAKSANAAN KONSELING

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Perumusan	Ika Atsari Dewi, STP., MP	Ketua BKPA FTP		6 April 2017
2. Pemeriksaan	Agustin Krisna Wardani, STP. M.Si. Ph.D	Wakil Dekan I FTP		6 April 2017
3. Persetujuan	Dr. Ir. Sudarminto S.Y., M.App.Sc.	Dekan FTP		6 April 2017
4. Penetapan	Dr. Ir. Sudarminto S.Y., M.App.Sc.	Dekan FTP		6 April 2017
5. Pengendalian	Rizky L.R. Silalahi, M.Sc.	Ketua GJM FTP		6 April 2017

Daftar Isi

Halaman depan dan pengesahan	1
Daftar isi	1
Tujuan	1
Ruang Lingkup dan Unit yang terkait	1
Istilah dan Definisi.....	1
Urutan Prosedur	2
Pihak yang menjalankan prosedur	2
Bagan alir	2
Catatan	2
Referensi	2

1. Tujuan

Menjamin adanya pelayanan prima dengan keterbukaan informasi terhadap alur layanan pelaksanaan konseling kepada mahasiswa FTP UB.

2. Ruang Lingkup dan Unit yang terkait

Kegiatan penanganan komplain dalam hal ini berkaitan dengan prosedur layanan konseling kepada mahasiswa FTP baik mengenai permasalahan akademis maupun non akademis

Unit yang terlibat :

- a) Pengurus BKPA
- b) Admin BKPA
- c) Konselor Internal BKPA
- d) Konselor ahli BKPA
- e) Mahasiswa FTP

3. Stándar Mutu yang Terkait

Standar mutu yang terkait adalah Manual Mutu Fakultas Teknologi Pertanian Siklus Tahun 2016.

4. Istilah dan Definisi

- a). Konseling adalah penyuluhan adalah proses pemberian bantuan yang dilakukan oleh seorang ahli (disebut konselor/pembimbing) kepada individu yang mengalami sesuatu masalah (disebut konseli) yang bermuara pada teratasinya masalah yang dihadapi klien
- b). Konselor internal adalah dosen FTP yang merupakan perwakilan tiap jurusan yang telah mendapat pelatihan untuk menjadi konselor dan ditugaskan Dekan FTP untuk melayani konseling mahasiswa FTP
- c). Konselor ahli adalah dosen dari Jurusan Psikologi FISIP UB dan merupakan seorang Psikolog yang ditugaskan untuk melayani konseling mahasiswa FTP
- d). Admin BKPA adalah karyawan FTP yang ditugaskan menjadi petugas administrasi pada unit BKPA
- e). Mahasiswa FTP adalah mahasiswa yang memanfaatkan layanan konseling sebagai konseli yang memiliki permasalahan akademik maupun non akademik baik hadir dengan kesadaran sendiri maupun melalui penjangkaran evaluasi studi mahasiswa FTP.

5. Urutan Prosedur

Prosedur pelaksanaan:

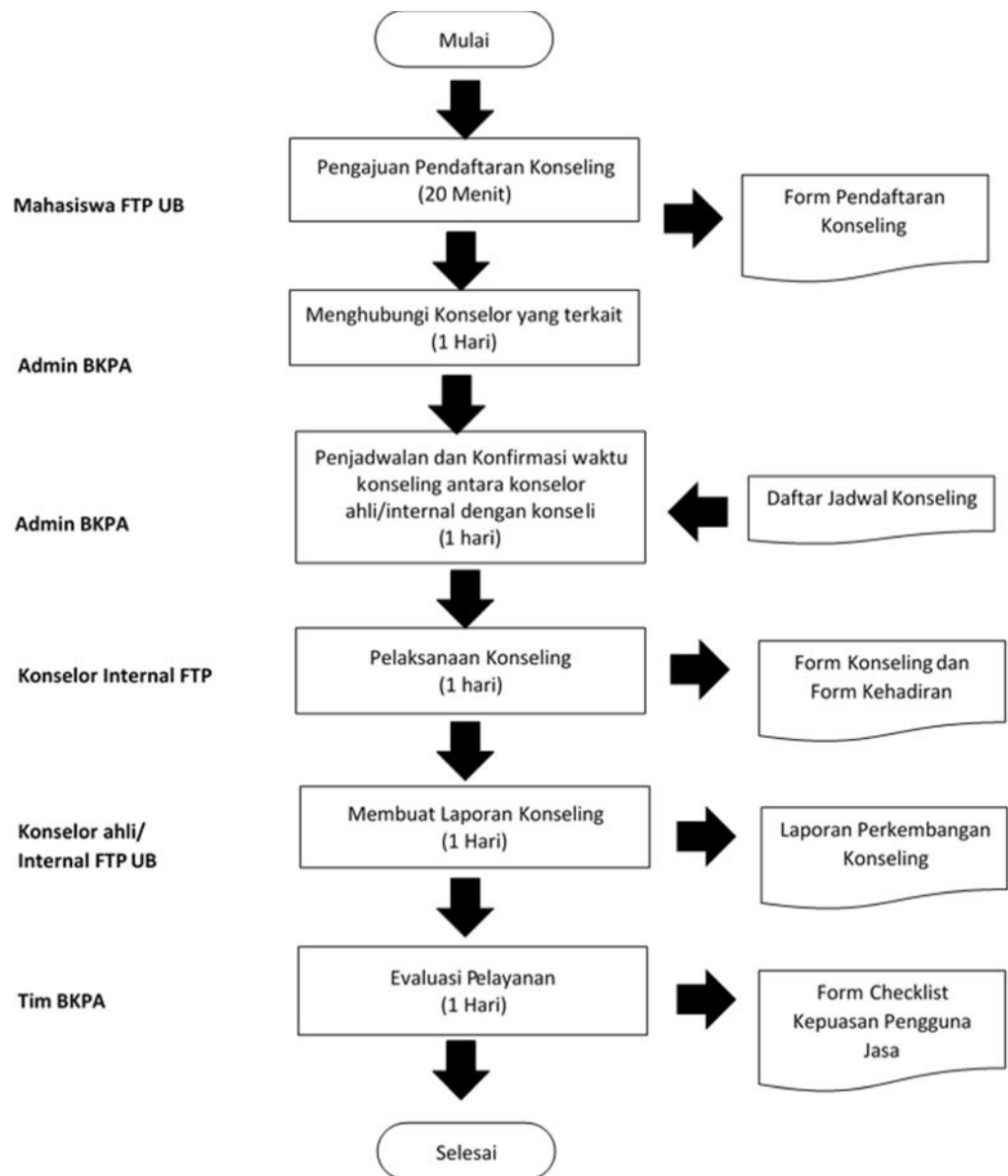
- a) Mahasiswa menemui Admin BKPA untuk mengajukan pendaftaran konseling ke kesekretariatan BKPA
- b) Admin BKPA menghubungi konselor ahli atau konselor internal yang berkesesuaian atau yang sesuai permintaan untuk konfirmasi jadwal pelaksanaan konseling
- c) Admin menghubungi mahasiswa untuk konfirmasi dan penyesuaian jadwal konseling

- d) Konseling dilaksanakan
- e) Mahasiswa diminta mengisi survei IKM mengenai pelaksanaan konseling
- f) Konselor ahli atau konselor internal membuat laporan pelaksanaan konseling
- g) Tim BKPA mengevaluasi pelaksanaan layanan konseling

6. Pihak yang Menjalankan Prosedur

Pihak yang menjalankan prosedur terdiri dari Tim BKPA, Admin BKPA, Konselor ahli, Konselor internal dan Mahasiswa FTP sebagai Konseli.

7. Bagan Alir



8. Catatan

9. REFERENSI :