



**LAPORAN TINJAUAN MANAJEMEN
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
2019**

Visi

Menjadi fakultas unggul pada bidang ilmu teknologi pertanian yang **dikenal dan diakui** di tingkat internasional serta berkontribusi dalam pembangunan nasional melalui tridharma perguruan tinggi.

Misi

1. Menyelenggarakan proses pendidikan untuk menghasilkan lulusan yang unggul pada bidang ilmu dan teknologi pertanian, berkarakter, berjiwa *entrepreneur* dan berdaya saing global.
2. Melakukan penelitian dan pengembangan ilmu dan teknologi pertanian guna mendorong kemajuan agroindustri serta ikut berkontribusi dalam memecahkan masalah global.
3. Menyebarkan ilmu dan teknologi pertanian dan memanfaatkannya untuk kesejahteraan masyarakat serta membentuk kerjasama yang kuat dengan pemangku kepentingan tingkat nasional dan internasional.

LEMBAR PENGESAHAN

	UNIVERSITAS BRAWIJAYA	UN10/F10/09/HK.01.02.a/011
		15 Oktober 2019
	Laporan Tinjauan Manajemen	0
		Halaman 3 dari 60

LAPORAN TINJAUAN MANAJEMEN FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

Proses	Penanggungjawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tandatangan	
1. Perumusan	Prof. Dr. Teti Estiasih., STP., MP.	Wakil Dekan I		8 Oktober 2019
	Dr. Dodyk Pranowo, STP. M.Si	Wakil Dekan II		
	Yusuf Hendrawan, STP. M.App.Life.Sc. Ph.D	Wakil Dekan III		
2. Pemeriksaan	Prof. Dr. Ir. Imam Santoso, MP	Dekan		9 Oktober 2019
3. Persetujuan	Prof. Dr. Ir. Imam Santoso, MP	Dekan		10 Oktober 2019
4. Penetapan	Prof. Dr. Ir. Imam Santoso, MP	Dekan		10 Oktober 2019
5. Pengendalian	Prof. Dr. Teti Estiasih., STP., MP.	Wakil Dekan I		14 Oktober 2019

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
I. PENDAHULUAN.....	1
II. HASIL	5
1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya	5
2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi	6
3. Kinerja dan Efektivitas SMM.....	15
a. Proses Pemantauan dan Pengukuran Kinerja	15
b. Capaian Sasaran Mutu	15
c. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja	25
d. Evaluasi Program Kerja	28
e. Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan	46
f. Kepuasan pelanggan dan Umpan Balik <i>Stakeholders</i>	51
g. Hasil-hasil Audit	54
h. Kinerja Penyedia Barang/Jasa Eksternal	55
4. Evaluasi Kecukupan Sumberdaya	55
5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang	56
6. Peluang untuk Perbaikan.....	56
III. KESIMPULAN DAN UCAPAN TERIMA KASIH	56

I. PENDAHULUAN

Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Brawijaya (FTP UB) adalah salah satu fakultas di lingkungan UB yang relatif masih muda, mulai berdiri sebagai fakultas sendiri sejak tahun 1998. Meskipun masih berusia muda dibandingkan fakultas lain, FTP UB berkembang sangat pesat hingga per tahun 2018 memiliki 6 PS Sarjana, 3 PS Magister, dan 2 PS Doktor. Dari sebelas PS tersebut, tujuh PS terakreditasi BAN-PT A, tiga PS terakreditasi BAN-PT B, dan satu PS terakreditasi BAN-PT C. Tiga PS juga telah meraih akreditasi dan sertifikasi internasional, yaitu PS S1 Ilmu dan Teknologi Pangan (IFT), PS S1 Keteknikan Pertanian (AUN-QA), dan PS S1 Teknologi Industri Pertanian (AUN-QA).

Visi FTP:

Menjadi fakultas unggul pada bidang ilmu teknologi pertanian yang dikenal dan diakui di tingkat internasional serta berkontribusi dalam pembangunan nasional melalui tridharma perguruan tinggi.

Misi FTP:

1. Menyelenggarakan proses pendidikan untuk menghasilkan lulusan yang unggul pada bidang ilmu dan teknologi pertanian, berkarakter, berjiwa *entrepreneur* dan berdaya saing global.
2. Melakukan penelitian dan pengembangan ilmu dan teknologi pertanian guna mendorong kemajuan agroindustri serta ikut berkontribusi dalam memecahkan masalah global.
3. Menyebarluaskan ilmu dan teknologi pertanian dan memanfaatkannya untuk kesejahteraan masyarakat serta membentuk kerjasama yang kuat dengan pemangku kepentingan tingkat nasional dan internasional.

Tujuan FTP

1. Menghasilkan sumberdaya manusia yang berkualitas, bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, mampu membelajarkan diri yang memiliki wawasan luas, memiliki disiplin dan etos kerja, sehingga menjadi tenaga ahli bidang ilmu Teknologi Pertanian yang tangguh, dan mampu bersaing secara global.
2. Menjadi pusat pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni dalam bidang Teknologi Pertanian guna mendorong pengembangan agroindustri yang maju dan tangguh.
3. Mempunyai kemampuan dalam pemberdayaan masyarakat agroindustri melalui pengembangan konsep pemecahan masalah dengan menggunakan metode ilmiah.

Tata Nilai Organisasi

Pencapaian visi FTP akan lebih efektif apabila dalam pencapaiannya dilandasi dengan tata nilai organisasi yang dipahami dan dijalankan oleh segenap anggota organisasi. Tata nilai yang dikembangkan dalam institusi FTP meliputi tata nilai yang bersifat filosofis dan sikap dasar dalam berorganisasi sebagai berikut:

- a. Iman, ilmu dan amal
Menjadikan keimanan sebagai landasan utama dalam berfikir dan bertindak; ilmu sebagai lahan pengabdian dan tridharma perguruan tinggi sebagai wahana untuk melakukan amal kebajikan.
- b. Amanah dan dedikasi
Bersikap amanah dalam menjalankan kewajiban, tugas, wewenang dan tanggungjawab yang diemban serta berdedikasi dalam setiap tindakan dan perbuatan.
- c. Perbedaan, inovasi dan keunggulan
Menjadikan setiap perbedaan sebagai pintu masuk untuk melakukan inovasi dalam mewujudkan keunggulan.
- d. Kemandirian dan kebersamaan

Mampu bekerja secara mandiri dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya namun memiliki sikap kebersamaan dalam mencapai tujuan organisasi.

Motto

Motto FTP adalah:

“Do the best towards perfection”

Perkembangan pesat FTP UB tidak lepas dari komitmen FTP dan unit kerja didalamnya untuk menerapkan penjaminan mutu dan melakukan evaluasi serta perbaikan secara terus-menerus. Komitmen tersebut terlihat dari dibentuknya Gugus Jaminan Mutu (GJM) di FTP tahun 2007, beserta Unit Jaminan Mutu (UJM) di tiga jurusan yang ada di FTP. Hingga tahun 2017 FTP telah menjalani 17 siklus audit internal sebagai usaha perbaikan mutu yang kontinu. Bahkan mulai audit siklus ke-13 (tahun 2014), FTP melalui GJM dipercaya untuk melaksanakan audit internal secara mandiri. Bentuk lain dari perbaikan dan evaluasi kontinu yang dilakukan FTP UB adalah melaksanakan tinjauan manajemen secara periodik setiap tahun, dengan tinjauan manajemen terakhir tahun 2018 yang meninjau proses penjaminan mutu tahun 2017. Tinjauan manajemen tahun 2019 yang dilaporkan dalam laporan ini dilakukan sebagai mekanisme monitoring dan evaluasi proses penjaminan mutu yang berlangsung di FTP, khususnya selama tahun akademik 2018/2019.

Bukti lain bahwa FTP berkomitmen untuk menerapkan SPMI dan melakukan evaluasi dan perbaikan secara terus-menerus adalah mempersiapkan wakil-wakil PS di ketiga jurusan untuk mendapatkan akreditasi internasional IABEE (2 PS-S1 TIP dan S1 TL) dan ASIIN (2 PS-PS S1 Bioteknologi dan S1 TEP), serta pada tahun 2019 ini FTP meraih peringkat 2 UBAQA (Universitas Brawijaya Annual Quality Award). Selain itu, alokasi dana penelitian dan pengabdian bertambah dibandingkan tahun sebelumnya, termasuk sarana dan prasarana fasilitas pendidikan. Peningkatan kualitas penelitian dan pengabdian, peningkatan publikasi, Hibah Doktor dan Profesor, serta peningkatan kerja sama dengan universitas luar negeri telah dilakukan.

Mengacu sistem manajemen mutu (SMM) SNI ISO 9001:2008, maka Fakultas Teknologi Pertanian melaksanakan tinjauan manajemen dengan ruang lingkup seperti yang dipersyaratkan, yaitu:

1. Status tindakan dari tinjauan manajemen sebelumnya, yaitu Tinjauan Manajemen Siklus 17 tahun 2018.
2. Perubahan pada eksternal dan internal organisasi yang relevan dengan SMM, diantaranya adanya pergantian Dekanat FTP dan perubahan instrumen Akreditasi BAN PT dari 7 standar menjadi 9 standar.
3. Informasi kinerja dan efektivitas SMM, meliputi tren-tren:
 - a. Kepuasan pelanggan dan umpan balik dari pihak-pihak yang relevan. Umpan balik yang dilaporkan meliputi uraian hasil komplain pelanggan FTP yang diperoleh dari mekanisme *e-complaint*, indeks kepuasan masyarakat (IKM) dan kuesioner kepuasan pengguna layanan FTP.
 - b. Hasil pengukuran capaian sasaran mutu.
 - c. Kinerja proses dan kesesuaian produk/jasa.
 - d. Ketidaksesuaian dan tindakan perbaikan.
 - e. Hasil-hasil pemantauan dan pengukuran.
 - f. Hasil-hasil audit, diantaranya audit eksternal Akreditasi PS S2 Teknologi Hasil Pertanian.
 - g. Kinerja penyedia barang/jasa eksternal.
4. Evaluasi kecukupan sumberdaya.
5. Efektivitas tindak lanjut yang dilakukan dibandingkan dengan resiko dan peluang.
6. Peluang-peluang untuk perbaikan.

FTP UB menjadwalkan tinjauan manajemen dilakukan setidaknya satu kali dalam satu tahun, yaitu setelah satu tahun akademik berakhir. Tinjauan manajemen tahun 2019 ini

dilakukan pada hari Rabu, 25 September 2019 dan Kamis, 26 September 2019, 8 Oktober 2019 di Ruang Sidang FTP Gedung F Lantai 8. Sebelum tinjauan manajemen dilakukan, Dekanat FTP dan GJM FTP menghadiri *Workshop* Penyusunan Laporan Tinjauan Manajemen bagi Pimpinan Fakultas, Jurusan dan Unit Kerja Penunjang Pelaksana Akademik pada hari Senin, 23 September 2019 di Hotel Atria & Conference Malang Jalan Letjend S. Parman No. 87-89 yang diselenggarakan oleh Universitas Brawijaya.



Gambar 1. Dekanat FTP dan GJM FTP menghadiri *Workshop* Penyusunan Laporan Tinjauan Manajemen bagi Pimpinan Fakultas, Jurusan dan Unit Kerja Penunjang Pelaksana Akademik, Senin, 23 September 2019



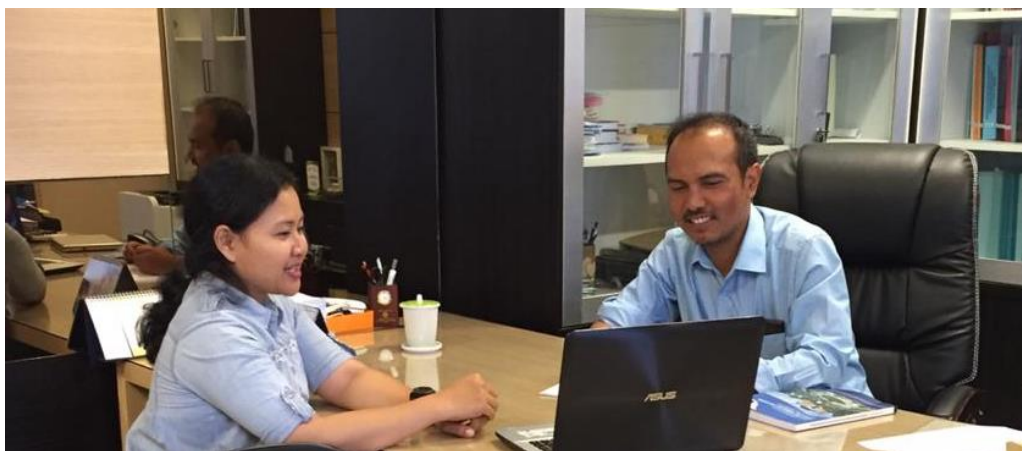
Gambar 2. Rapat Tinjauan Manajemen Rabu, 25 September 2019

Penyusunan Tinjauan Manajemen FTP dilakukan melalui langkah-langkah berikut:

1. Mempelajari format laporan tinjauan manajemen yang diunduh dari website PJM UB.
2. Mengikuti *Workshop* Penyusunan Laporan Tinjauan Manajemen bagi Pimpinan Fakultas, Jurusan dan Unit Kerja Penunjang Pelaksana Akademik pada hari Senin, 23

September 2019 di Hotel Atria & Conference Malang Jalan Letjend S. Parman No. 87-89 yang diselenggarakan oleh Universitas Brawijaya.

3. Menyiapkan data yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan tinjauan manajemen. Penyiapan data tersebut dilakukan dengan mencari dokumen data ke pihak terkait atau mengakses data secara *online*. Beberapa data yang disiapkan adalah data temuan AIM Siklus 17 Tahun 2018 (data dari PJM), data komplain dari mekanisme *e-complaint* (data dari PSIK FTP UB), dan data IKM FTP 2018-2019. Penyiapan data ini dilakukan dari tanggal 23 September hingga 30 September 2019.
4. Dekanat FTP bersama Tim GJM FTP UB mengolah data yang diperoleh, menganalisis hasil, dan menyusun *draft* laporan tinjauan manajemen sesuai dengan format yang ditentukan.
5. Pelaksanaan pertemuan tinjauan manajemen pada hari Rabu, 25 September 2019 dan dilanjutkan Kamis, 26 September 2019 di Ruang Sidang FTP Gedung F Lantai 8. Pertemuan ini dihadiri Dekanat FTP UB, dan lima anggota GJM FTP UB. Pada pertemuan ini dibahas hal-hal apa saja yang harus dilaporkan sebagai bentuk pengendalian dalam siklus PPEPP. Laporan ini merupakan Adaptasi persyaratan ISO 9001: 2008 (5.3) dan ISO 9001: 2015 (9.3)
6. Wadep 1 menyerahkan rumusan laporan tinjauan manajemen kepada Dekan FTP untuk dilakukan pemeriksaan, persetujuan dan penetapan, sekaligus pembahasan laporan Tinjauan Manajemen dengan anggota GJM.
7. Wakil Dekan 1 melakukan pengendalian terhadap dokumen Laporan Tinjauan Manajemen FTP.



Penyerahan Review Laporan TM dari GJM FTP ke Dekan FTP

II. HASIL

1. Status Tindakan dari Tinjauan Manajemen Sebelumnya

No.	Rekomendasi Tinjauan Manajemen Sebelumnya	Aspek	Tindak Lanjut yang SUDAH dilakukan	Kendala yang dihadapi	Rencana selanjutnya
1.	Perlu ada rekap data dosen yang telah memiliki HKI diambilkan dari Sentra HKI LPPM atau BPP Fakultas	KK A 17	Data HKI bisa diakses secara terbatas dari arsip UB	Tidak ada sistem big data yang terintegrasi di tingkat universitas sehingga kebutuhan data dari unit lain harus dilakukan permohonan data secara konvensional	Mengusulkan pembuatan sistem big data di tingkat universitas
2.	Perlu menghubungi LPPM terkait data dukung Jumlah Prototipe R & D yang dihasilkan TKT Umum level 1-6	KK A 19	Sudah menghubungi	Data prototype tidak ada di LPPM	Mengusulkan pembuatan sistem big data di tingkat universitas
3.	Perlu menghubungi LPPM terkait data dukung Jumlah Prototipe Industri atau Tingkat Ketersiapan Teknologi *TKT minimal 7	KK A20	Sudah menghubungi	Data tidak tersedia	Mengusulkan pembuatan sistem big data di tingkat universitas
4.	Perlu menghubungi LPPM dan BPP untuk mendapatkan rekap data Produk Inovasi yang dihasilkan di FTP	KK A21	Sudah menghubungi	Data tidak tersedia	Mengusulkan pembuatan sistem big data di tingkat universitas

	yaitu TKT minimal 9				
5.	Perlu menghubungi LPPM dan BPP untuk mendapatkan rekap data terkait Presentase Penggunaan Dana Masyarakat untuk Penelitian beserta buktinya	KK A22	Sudah menghubungi	Kesulitan mencari ketersediaan data tersebut	Mengusulkan pembuatan sistem big data di tingkat universitas
6	Jumlah Penelitian yang Dimanfaatkan Masyarakat perlu diambil datanya direkap dan dikumpulkan bukti dukungnya	KK A23		Kesulitan mencari ketersediaan data tersebut	Mengusulkan pembuatan sistem big data di tingkat universitas
7	Prosentase PNBPN perlu ditingkatkan dengan merekap data Pendapatan PNBPN yang berasal dari Hibah atau hasil kerjasama dengan pihak lain, dimana pendapatan tidak berhubungan langsung dengan BLU dan tidak termasuk pendapatan dari APBN. Perlu adanya Laporan Keuangan yang merekap terkait itu	KK B1		Kesulitan mendapatkan informasi dana penelitian	Mengusulkan pembuatan sistem big data di tingkat universitas

2. Perubahan pada Eksternal dan Internal Organisasi

Dalam internal FTP pada tahun 2019 telah terjadi pergantian Dekan periode 2014-2019 dari Dr. Ir. Sudarminto Setyo Yuwono, M.App.Sc. kepada Prof. Dr. Ir. Imam Santoso, MP, serta ada pergantian Wakil Dekan I dan II dari Agustin Krisna Wardani, STP. MSi. Ph.D dan Dr. Ir. Imam Santoso, MP kepada Prof. Dr. Teti Estiasih., STP., MP., dan Dr. Dodyk Pranowo, STP. M.Si, sementara Yusuf Hendrawan, STP. M.App.Life.Sc. Ph.D. tetap menjabat sebagai Wakil Dekan III. Pada eksternal organisasi salah satu perubahan yang terjadi diantaranya adanya perubahan kriteria Akreditasi Perguruan Tinggi dari 7 standar

menjadi 9 standar. Perubahan atau isu internal dan eksternal organisasi FTP juga dapat dilihat melalui analisis SWOT FTP.

Analisis SWOT Fakultas Teknologi Pertanian (SWOT FTP) dikelompokkan menjadi dua yaitu analisis kondisi internal dan eksternal. Analisis kondisi internal terdiri atas kekuatan (*Strength/S*) dan kelemahan (*Weakness/W*). Analisis kondisi eksternal meliputi peluang (*Opportunity/O*) dan ancaman (*Threat/T*). Beberapa parameter yang digunakan dalam analisis SWOT FTP diantaranya kepemimpinan, relevansi pendidikan, atmosfer akademik, manajemen internal, keberlanjutan, efisiensi dan produktivitas. Analisis SWOT FTP dijabarkan lebih lanjut sebagai berikut:

Analisis kondisi internal:

Kekuatan (*Strength/S*)

a. Kepemimpinan

Kepemimpinan merupakan salah satu kekuatan Fakultas Teknologi Pertanian. Hal ini terlihat dari komitmen FTP yang sangat tinggi untuk mengembangkan berbagai bidang yang dirumuskan dalam rencana strategis 5 tahun kedepan (2019-2024). Program tersebut disusun dengan menitikberatkan pada komitmen untuk mengembangkan organisasi yang sehat dan manajemen yang bersih dan transparan untuk mencapai otonomi di berbagai bidang. Selain itu adanya komitmen dari pimpinan di tingkat jurusan dan fakultas untuk *go international*, sehingga dilakukan beberapa upaya seperti pelaksanaan *dual degree program*, *curriculum benchmarking*, *student exchange*, dan kerjasama riset internasional. Pimpinan juga memiliki komitmen untuk menjamin mutu dan memberikan pelayanan prima kepada pelanggan baik di tingkat fakultas maupun jurusan. Pimpinan juga mempunyai komitmen yang tinggi untuk pengembangan sumberdaya manusia yang ada di FTP melalui berbagai program untuk percepatan kenaikan jabatan fungsional dosen, peningkatan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan melalui berbagai pelatihan, magang, dan visitasi industri.

b. Relevansi pendidikan

FTP memiliki 3 jurusan yaitu Teknologi Hasil Pertanian (THP), Teknologi Industri Pertanian (TIP) dan Keteknikan Pertanian (TEP). Ketiga jurusan tersebut mampu mengakomodasi variasi kebutuhan masyarakat di bidang teknologi pertanian. FTP memiliki Program Studi tingkat Sarjana (PS S-1) yang terakreditasi A oleh BAN-PT sejak tahun 2007 dan mampu mempertahankan akreditasi A hingga saat ini. Beberapa PS S-1 di FTP UB juga berhasil memperoleh akreditasi Internasional yaitu PS S-1 ITP mampu mendapatkan akreditasi internasional oleh IFT pada tahun 2012. Kemudian Program Studi S-1 Keteknikan Pertanian dan S-1 Teknologi Industri Pertanian juga mendapatkan pengakuan Internasional dari ASEAN University Network-Quality Assurance (AUN-QA). Selain itu FTP juga memiliki program pascasarjana (S2 dan S3) diantaranya PS S2 Teknologi Hasil Pertanian dan S2 Teknologi Industri Pertanian, S2 Keteknikan Pertanian, S3 Teknologi Industri Pertanian dan S3 Ilmu Pangan. PS S2 THP dan S2 TIP mendapatkan akreditasi A, sedangkan PS S2 TEP mendapatkan akreditasi B oleh BAN PT. Untuk Program S3 TIP dan S3 Ilmu Pangan keduanya mendapatkan akreditasi B.

Arah pendidikan saat ini adalah menuju *outcome based education*. Kurikulum yang ada di semua program studi di FTP telah diusahakan untuk disesuaikan dengan kebutuhan pengguna yang diindikasikan dengan pelibatan pengguna dalam evaluasi kurikulum. Keterlibatan penggunaan ini perlu diintensifkan sehingga desain kurikulum dan muatan mata kuliah memang relevan dengan kebutuhan dunia kerja. Belum seluruhnya proses belajar mengajar yang ada di FTP mengarah pada pencapaian *learning outcome* yang secara sistematis dan bertahap terukur sehingga di akhir masa studinya, kompetensi yang dimiliki mahasiswa dapat tercapai. Tuntutan akreditasi dan sertifikasi internasional yang saat ini mengarah pada *outcome based education* menyebabkan isu ini sangat penting untuk diimplementasikan. Pengembangan *outcome based education* ini penting dilakukan, mengikat capaian output pendidikan seperti IPK dan masa studi selama kurun 5 tahun

terakhir ini mengalami perbaikan kecuali untuk program studi magister yang masih sangat memerlukan pembenahan.

c. Atmosfir akademik

Semakin bertambahnya dosen dengan kualifikasi yang lebih tinggi (S2 dan S3), sehingga turut berperan dalam meningkatkan kualitas program belajar dan mengajar di FTP. Beberapa program hibah kompetisi (PHK) banyak diraih oleh FTP sehingga turut meningkatkan kualitas PBM. Semakin banyaknya kerjasama dengan instansi lain juga turut membantu perbaikan kualitas pendidikan di FTP. Selain itu semakin banyaknya hibah penelitian dan pengabdian masyarakat oleh dosen dan publikasi yang dihasilkan semakin meningkat. Jumlah penelitian hasil kerjasama dan hibah pada tahun 2015-2018 sejumlah 356 penelitian dengan rata-rata 89 penelitian setiap tahun. Jumlah pengabdian masyarakat pada tahun 2015-2018 sejumlah 176 atau rata-rata 44 pengabdian tiap tahun. Publikasi ilmiah nasional sejumlah 188 atau rata-rata 47 publikasi per tahun dan publikasi internasional sebesar 134 buah atau rata-rata 34 per tahun. Jumlah usulan paten juga cukup banyak yaitu 23 buah.

d. Manajemen internal

Penyusunan rencana anggaran dilakukan dengan mekanisme rapat kerja sebelum rapat kerja pimpinan universitas brawijaya. Selain itu terdapat mekanisme pengajuan anggaran dari beberapa unit yang ada di bawah FTP seperti jurusan, Badan Pengembangan Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (BPPM), Gugus Jaminan Mutu (GJM), Pusat Sistem Informasi dan Kehumasan (PSIK). Alokasi dana telah diatur dan tertulis dengan jelas. Adanya kebijakan dari pimpinan untuk memberikan penghargaan kepada dosen maupun karyawan yang memiliki prestasi misalnya publikasi ilmiah dosen dalam jurnal internasional. Rekrutmen dosen dan karyawan di FTP telah mengikuti prosedur yang ada di universitas dan mengacu pada rasio terhadap jumlah mahasiswa. Dana untuk kegiatan pelatihan dosen dan karyawan cukup banyak dan sudah dialokasikan dengan baik. Sudah terdapat mekanisme monitoring dan evaluasi penggunaan dana, misalnya kesesuaian antara anggaran dengan pertanggungjawaban keuangan (LPJ). Informasi mengenai penerimaan keuangan dari mahasiswa sudah dapat diakses secara *online*.

e. Keberlanjutan

FTP memiliki unit dan aset yang potensial untuk semakin dikembangkan sebagai penghasil dana tambahan yang berguna untuk menunjang kegiatan Tridharma PT. Dana yang diperoleh harus masuk ke satu pintu melalui rekening rektor sehingga dapat dipantau dengan baik sumber dan pengelolaannya. Pengembangan *income generating unit* berbasis kelilmuan FTP penting untuk dilakukan. Saat ini jumlah unit tersebut sangat terbatas dan belum berjalan optimal.

Aspek lain dari keberlanjutan adalah tata kelola dan proses bisnis yang bersifat transparan dan tersistem sehingga pergantian tenaga peneglola tdiak menyebabkan permasalahan dalam melaksanakan proses bisnis. Dari segi jumlah mahasiswa, keberlanjutan input mahasiswa untuk S1 sudah sangat baik, tetapi tantangan yang ada dalah peningkatan kualitas input. Peningkatan jumlah dan kualitas input calon mahasiswa S2 merupakan tantangan yang harus diselesaikan karena capaiannya belum menggembirakan. Demikian pula untuk program S3 terutama S3 baru, perlu ada berbagai skim untuk menarik minat mahasiswa S3. Peningkatan kualitas input mahasiswa dipengaruhi oleh daya terima lulusan oleh pengguna, sehingga perlu ada upaya meningkatkan daya terima dan perpendekan masa tunggu lulusan.

Keberlanjutan jabatan fungsional dosen juga perlu mendapat perhatian yang baik. Dalam kurun 5 tahun ke depan, sebanyak 6 guru besar akan memasuki purna tugas sehingga perlu ada upaya percepatan untuk meningkatkan jumlah guru besar. Demikian pula, pada tahun 2019, persentase dosen dengan jabatan fungsional guru besar dan lektor kepala hanya 35%, sehingga perlu upaya untuk perbaikan komposisi jabatan fungsional

dosen. Dari segi pendidikan, hanya 42% dosen FTP yang sudah menyandang gelar doktor atau S3 sehingga perlu ada upaya untuk mempercepat studi lanjut dosen.

f. Efisiensi dan Produktivitas

Pada tahun 2019, rasio ketetapan mahasiswa pada jalur SBMPTN di semua Program Studi S1 di FTP masih cukup tinggi seperti yang ditunjukkan pada Tabel 3.1., sedangkan untuk Program Studi S2 dan S3 sudah memenuhi untuk kuota yang telah ditentukan oleh setiap program studi. Kualitas input mahasiswa di FTP tersebut juga menunjukkan performa yang cukup bagus, yaitu rata-rata mahasiswa yang lulus tepat waktu cukup tinggi yaitu untuk PS S1 mencapai 36,84%, PS S2 mencapai 7,02%. Lama studi rata-rata mahasiswa S1, S2 dan S3 juga tergolong baik yaitu masing-masing sekitar 4,54 tahun, 2,56 tahun dan 3,63 tahun.

Tabel 1. Rasio Ketetapan Info Mahasiswa S1 FTP

No	Program Studi S1	Daya Tampung 2018	Peminat 2018	Rasio ketetapan
1	Ilmu dan Teknologi Pangan	68	1735	1 : 26
2	Bioteknologi	52	1332	1 : 26
3	Teknik Pertanian	53	520	1 : 10
4	Teknik Lingkungan	52	1375	1 : 26
5	Teknik Bioproses	36	467	1 : 13
6	Teknik Industri Pertanian	103	1234	1 : 12

(sumber : <http://www.sbmptn.ac.id/>)

Tabel 2. Rasio Ketetapan Info Mahasiswa S2 FTP

No	Program Studi S2	Lolos Seleksi 2018	Peminat 2018	Rasio ketetapan
1	Teknologi Hasil Pertanian	27	27	1 : 1
2	Teknologi Industri Pertanian	13	13	1 : 1
3	Keteknikan Pertanian	7	7	1 : 1

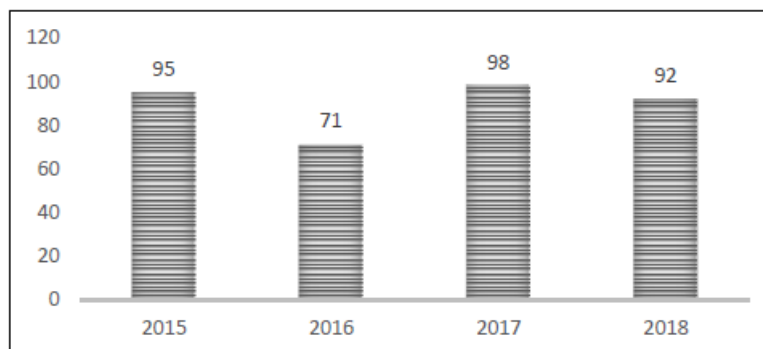
Sebelum tahun 2018 jumlah peminat S2 relatif meningkat dan cukup tinggi hingga menyentuh angka 77 mahasiswa, namun pada tahun 2018 jumlah mahasiswa baru S2 untuk semua program studi mengalami penurunan yaitu 47 mahasiswa. Upaya untuk meningkatkan jumlah mahasiswa dan rasio persaingan untuk mendapatkan calon mahasiswa S2 yang lebih bermutu diupayakan melalui berbagai sosialisasi dan promosi. Sosialisasi dan promosi Program Magister dilakukan melalui berbagai media antara lain dengan :

- Brosur leaflet yang dikirimkan ke berbagai, institusi terkait dan industri
- Penyampaian informasi melalui media elektronik (*website*) di situs UB dan melalui site visit.
- Promosi yang dilakukan oleh tim promosi yang melibatkan mahasiswa Magister FTP ke sejumlah perguruan tinggi di Indonesia.
- Pelatihan berbagai kegiatan agroindustri yang dilakukan oleh berbagai lab. Maupun unit produksi di FTP (FPTC dan ABEC)
- Promosi internasional melalui berbagai jalur kerjasama dengan dikoordinasi oleh International Office Universitas Brawijaya.
- Pemberian beasiswa untuk mahasiswa pascasarjana melalui hibah profesor.

Selain itu terdapat unit pendukung di tingkat fakultas (GJM, BPPM, PSIK, ULBI, BKPA, Badan Penerbitan Jurnal (BPJ) yang mengkoordinasikan Jurnal Teknologi

Pertanian, Klinik Jurnal, dan Jurnal di tingkat Jurusan. Di tingkat jurusan (UJM dan unit bisnis) yang menunjang efisiensi dan produktivitas kegiatan di tingkat jurusan dan fakultas. Telah dilakukannya *resource sharing*, misalnya penggunaan dosen antar jurusan dan antar fakultas mampu meningkatkan efisiensi dan efektifitas proses belajar mengajar di lingkup jurusan dan fakultas.

Berdasarkan data yang direkapitulasi oleh Badan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (BPPM) FTP. **Penelitian** yang dilaksanakan oleh dosen FTP selama periode 2015-2018 tergolong sangat produktif dan mengalami peningkatan cukup signifikan dibandingkan dengan periode sebelumnya. Gambar dibawah ini menunjukkan Rekapitulasi Jumlah Penelitian baik dari pendanaan eksternal maupun internal yang dilaksanakan oleh Dosen di FTP selama periode 2015-2018.



Gambar 2. Rekapitulasi Jumlah Penelitian

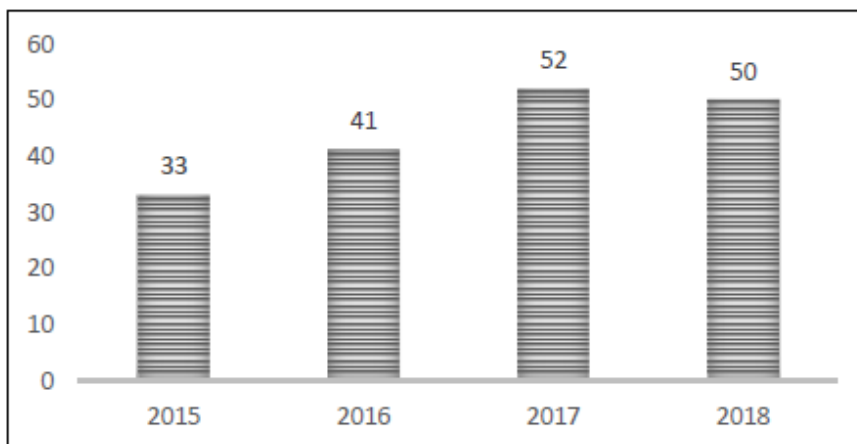
Sebagai upaya dalam mengembangkan kegiatan penelitian, unit Fakultas Teknologi Pertanian melalui BPPM dan masing-masing jurusan melakukan berbagai kegiatan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan kegiatan penelitian yang dilakukan oleh FTP UB disesuaikan dengan visi dan misi FTP UB.
2. Dukungan untuk studi lanjut bagi dosen agar memenuhi kualifikasi untuk pengajuan proposal penelitian. Sumber daya manusia dosen FTP sampai saat ini dinilai sangat baik dengan kualifikasi Doktor dan Jabatan fungsional Lektor hingga Lektor Kepala yang bertambah setiap tahunnya, sehingga mampu memperoleh dana hibah kompetitif dalam kegiatan penelitian.
3. Alokasi dana PNBP FTP untuk kegiatan penelitian FTP setiap tahun.
4. Dilaksanakan pula pengiriman dosen-dosen FTP untuk mengikuti kegiatan pelatihan dan pendampingan penulisan proposal kegiatan penelitian dan pengabdian pada masyarakat yang dilaksanakan LPPM UB.
5. Upaya peningkatan mutu kegiatan penelitian dilakukan melalui kompetisi yang transparan dengan melibatkan penilai dari luar FTP terhadap semua proposal.
6. Menyebarkan informasi tawaran kegiatan penelitian dari berbagai sumber dana, melalui mailing list masing-masing dosen FTP.
7. Membentuk group peneliti untuk membuat *road map* rencana penelitian di masing-masing payung penelitian.
8. Melakukan kerjasama penelitian lintas disiplin ilmu dengan berbagai fakultas/instansi terkait dengan pengkajian penelitian yang telah ditetapkan oleh BPPM FTP dan LPPM UB.
9. Meningkatkan ketersediaan sarana dan prasarana laboratorium guna mendukung penelitian melalui dana APBN universitas, dana PNBP Fakultas Teknologi Pertanian-UB, Program Kompetisi Peningkatan Mutu dan Relevansi Laboratorium (PK-PMRL), dan program *World Class University*.
10. Melakukan kerjasama penelitian dengan pihak luar negeri.

Adapun kendala yang dialami oleh FTP UB dalam mengembangkan kegiatan penelitian dosen adalah adanya sejumlah dosen yang melaksanakan tugas belajar baik di

dalam maupun di luar negeri sehingga menyebabkan jumlah kegiatan penelitian dosen di lingkungan FTP UB belum bisa dioptimalkan.

Selain produktif dalam pelaksanaan program penelitian FTP juga produktif dalam pelaksanaan kegiatan **pengabdian kepada masyarakat** selama periode 2015-2018 yang secara umum meningkat jika dibandingkan dengan periode sebelumnya. Rekapitulasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat oleh masing-masing jurusan dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 3. Rekapitulasi jumlah kegiatan pengabdian kepada masyarakat

Sebagai upaya dalam mengembangkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, Fakultas Teknologi Pertanian – UB melakukan berbagai kegiatan sebagai berikut:

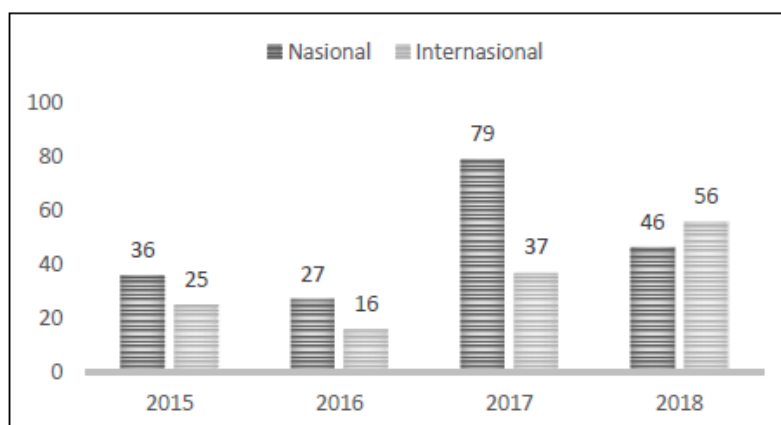
- Pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh FTP UB disesuaikan dengan visi dan misi FTP UB.
- FTP UB dalam bidang kegiatan pengabdian kepada masyarakat dinilai memiliki kecukupan dan kewajaran yang sangat baik ditinjau dari jumlah dana dan jumlah. ini tidak lepas pula dari penyediaan dana internal untuk program pengabdian masyarakat dari dana PNBK FTP.
- Upaya peningkatan jumlah program pengabdian masyarakat dilaksanakan dengan penyebarluasan informasi mengenai program pengabdian yang ada baik dari eksternal maupun internal melalui BPPM serta mengirimkan dosen-dosen FTP untuk mengikuti pelatihan dan pendampingan penulisan proposal program pengabdian kepada masyarakat.
- Upaya pengembangan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilakukan melalui keikutsertaan dalam seminar, sosialisasi, pelatihan atau kegiatan lainnya tentang pengabdian kepada masyarakat.
- Upaya peningkatan mutu kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilakukan melalui pelaksanaan monitoring dan evaluasi internal serta eksternal.

Adapun kendala yang dialami oleh FTP UB dalam mengembangkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat adalah adanya sejumlah dosen yang melaksanakan tugas belajar baik di dalam maupun di luar negeri sehingga menyebabkan kurang optimalnya jumlah kegiatan pengabdian masyarakat.

Dosen-dosen di lingkungan FTP terbilang cukup aktif dalam penulisan **publikasi ilmiah** baik berupa prosiding seminar maupun jurnal baik nasional maupun internasional. Upaya untuk meningkatkan publikasi ilmiah dilaksanakan dengan pendampingan dosen muda untuk penulisan jurnal ilmiah internasional terindeks scopus yang dilaksanakan oleh BPPM dan PPIKID UB. Selain itu pemberian insentif juga diberikan untuk para dosen yang berhasil mempublikasikan jurnal internasional yang bereputasi dan terindeks scopus baik dari FTP maupun UB.

Adapun kendala yang dialami oleh FTP UB dalam mengembangkan kegiatan pengabdian kepada masyarakat adalah adanya sejumlah dosen yang melaksanakan tugas belajar baik di dalam maupun di luar negeri sehingga menyebabkan kurang optimalnya jumlah kegiatan pengabdian masyarakat.

Dosen-dosen di lingkungan FTP terbilang cukup aktif dalam penulisan **publikasi ilmiah** baik berupa prosiding seminar maupun jurnal baik nasional maupun internasional. Upaya untuk meningkatkan publikasi ilmiah dilaksanakan dengan pendampingan dosen muda untuk penulisan jurnal ilmiah internasional terindeks scopus yang dilaksanakan oleh BPPM dan PPIKID UB. Selain itu pemberian insentif juga diberikan untuk para dosen yang berhasil mempublikasikan jurnal internasional yang bereputasi dan terindeks scopus baik dari FTP maupun UB.



Gambar 4. Rekapitulasi publikasi ilmiah dosen FTP 2015-2018

Tolok ukur keberhasilan Perguruan Tinggi dalam bidang penelitian salah satunya adalah banyaknya karya tulis dosen yang disitasi/dirujuk untuk dijadikan referensi penulis yang lain. Karya tulis dosen FTP banyak dirujuk oleh penulis lain dan jumlahnya terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Data tersebut diperoleh melalui rekapitulasi akun Google Scholar tiap-tiap dosen FTP. Bahkan pada tahun 2015 salah satu dosen FTP (Yusuf Hendrawan STP, M.App.Life.Sc, Ph.D) berhasil mendapatkan anugerah my Citation Awards Google Scholar pada Dies Natalis UB yang ke 52.

Selain itu untuk capaian HKI yang telah didaftarkan oleh dosen di Fakultas Teknologi Pertanian selama 2 tahun terakhir sebanyak 37 dokumen. Hal ini menunjukkan bahwa keaktifan kegiatan penelitian yang dilakukan oleh dosen di FTP tidak hanya bermuara dalam publikasi ilmiah saja namun juga telah didaftarkan melalui HKI. Selain pendaftaran HKI, luaran penelitian dalam bentuk karya buku oleh dosen FTP sampai tahun 2018 sebanyak 45 buku yang diterbitkan oleh beberapa lembaga penerbit seperti UB Press Malang, Bumi Aksara Jakarta, Graha Ilmu Yogyakarta, Andi Yogyakarta, Trubus Agrisarana Surabaya, dan penerbit lainnya.

Kelemahan (*Weakness/W*)

a. Kepemimpinan

Organisasi yang sehat dan manajemen yang bersih dan transparan belum dilaksanakan secara optimal. Hal ini dapat terlihat dari efisiensi dan efektivitas pengelolaan fakultas belum optimal, beberapa tugas masih tumpang tindih, pengaturan beban kerja yang belum merata, sehingga staf yang terlibat di dalamnya belum melakukan kegiatan secara optimal. Selain itu beberapa peraturan dan regulasi pemerintah tidak memungkinkan FTP UB untuk leluasa mengatur secara otonom, sehingga berdampak pada terbatasnya ruang gerak FTP UB untuk berkembang.

b. Relevansi pendidikan

Persentase dosen FTP yang berkualifikasi S-3 masih rendah yaitu sebesar 42,02% dan sebagian besar masih berpendidikan S2. Jumlah dan persentase Guru Besar di FTP tergolong rendah yaitu sebesar 12 orang dari 126 dosen atau 9,5%. Kurikulum yang disusun oleh FTP belum sepenuhnya berorientasi pada dunia kerja, sehingga lulusan harus berjuang keras untuk menyesuaikan dengan kondisi di industri. Jumlah lulusan FTP yang bekerja di luar bidang cukup banyak. Berdasarkan hasil *tracer study* terakhir yang dilakukan pada Desember 2018. Persentase masa tunggu alumni dalam mendapatkan pekerjaan adalah kurang dari 3 bulan adalah 55%. Berdasarkan hasil *tracer study*, relevansi antara kurikulum program studi yang dipelajari dengan pekerjaan alumni saat ini yaitu: sebesar 75% sudah relevan dan 25% (Kurang relevan). Sebaran bidang pekerjaan lulusan yaitu: 66% pada sektor industri, 9% di instansi pemerintahan, 8% di perbankan, 4% wiraswasta, 4% di lembaga sosial, 3% bekerja pada bidang pendidikan, dan sisanya bekerja di bidang jurnalistik dan perdagangan. Sehingga perlu ada upaya untuk peningkatan kompetensi mahasiswa melalui sertifikasi keahlian dan pelatihan kompetensi yang relevan dengan dunia kerja.

c. Atmosfir akademik

Atmosfir akademik di FTP UB sudah baik dan menunjang harmonisasi dalam pencapaian kompetensi lulusan, atmosfir riset, dan aktivitas pengabdian kepada masyarakat. Civitas akademika yang ada di FTP termasuk aktif dalam menghasilkan publikasi dan terlibat dalam penelitian dan pengabdian kepada masyarakat. Sebagian besar penelitian yang dilakukan dosen melibatkan mahasiswa sehingga berdampak pada proses pembimbingan yang lebih intensif dan kelulusan tepat waktu. Hanya saja, pelibatan mahasiswa masih kurang dalam aktivitas pengabdian kepada masyarakat. Kerjasama riset di FTP juga masih terbatas dan menjadi atmosfir riset. Hal ini disebabkan oleh keterbatasan jejaring dengan pihak lain sehingga kolaborasi riset menjadi terbatas juga. Dosen FTP cukup aktif dalam menulis buku, sebagian besar buku tersebut diterbitkan oleh UB Press. Buku-buku tersebut belum menjadi rujukan untuk perkuliahan dan tingkat sitasinya masih rendah. Selain buku, sitasi publikasi juga perlu ditingkatkan sehingga dapat meningkatkan indeks sitasi dari dosen-dosen yang ada di FTP.

Di bidang kemahasiswaan, atmosfir akademik sudah berjalan dengan baik. Mahasiswa FTP mempunyai semangat yang tinggi untuk mengikuti kegiatan kemahasiswaan terutama kegiatan ilmiah. Tim mahasiswa FTP banyak yang menjadi juara di Pimnas dan kompetisi ilmiah lainnya. Arah kebijakan selanjutnya adalah meningkatkan prestasi internasional mahasiswa.

d. Manajemen internal

Pengembangan laboratorium sebagai basis untuk riset mahasiswa dan dosen, serta pengembangan keterampilan laboratorium mahasiswa masih belum sejalan dengan tuntutan perkembangan riset terkini dan tuntutan dari pengguna lulusan. Ketidaksesuaian kualitas tenaga kependidikan untuk mendukung kegiatan yang ada di FTP terutama dalam implementasi Revolusi Industri 4.0. Perlu ada upaya pembenahan manajemen sumberdaya manusia untuk membangun efektivitas dan efisiensi kerja di lingkup FTP.

e. Keberlanjutan

Keberlanjutan FTP perlu dipertahankan dari berbagai aspek. Keberlanjutan input mahasiswa baru tidak hanya dari segi kuantitas tetapi juga kualitas dan perlu upaya perbaikan program promosi secara kontinyu. Keberlanjutan semua proses bisnis harus dirancang secara institusional sehingga tidak tergantung dari personil pelaksana. Keberlanjutan kemampuan kompetisi dalam mendapatkan hibah penelitian dan pengabdian kepada masyarakat harus terus dipicu. Kelemahan yang ada saat ini, pencapaian yang telah diraih belum diprogramkan secara sistematis upaya untuk mempertahankannya sehingga tidak tergantung dari pencapaian individu.

f. Efisiensi dan Produktivitas

Laboratorium merupakan salah satu *core* proses bisnis dalam pendidikan karena merupakan pusat pengembangan keilmuan. Pengembangan laboratorium saat ini belum optimal karena berbagai keterbatasan seperti keterbatasan anggaran yang dialokasikan, keterbatasan ruang, dan keterbatasan sumber daya manusia. Perlu upaya optimalisasi pengembangan laboratorium untuk menunjang proses pendidikan dan riset di FTP. Demikian pula perlu sarana dan prasarana yang memadai dalam menunjang implementasi Revolusi Industri 4.0 terutama kapasitas internet dan kemampuan sumber daya manusia untuk digitalisasi.

Efisiensi proses pendidikan yang ditunjukkan oleh output proses pendidikan seperti lama studi, lama pengerjaan tugas akhir, dan IPK perlu upaya secara kontinyu untuk ditingkatkan. Capaian selama ini antar jurusan sangat bervariasi yang kemungkinan disebabkan implementasi standar yang juga tidak seragam. Perlu upaya untuk peningkatan efisiensi pendidikan ini termasuk capaian masa tunggu mendapatkan pekerjaan pertama yang harus dipersingkat.

Analisis kondisi eksternal:**Peluang (*Opportunity/O*)**

- a. Pengembangan sumber daya manusia dengan berbagai skim termasuk kolaborasi dengan institusi/perusahaan melalui pelatihan, magang, kursus dan lain-lain
- b. FTP UB telah menjadi rujukan bagi berbagai instansi dan institusi sehingga sangat terbuka peluang untuk bekerjasama dan berbagai bidang seperti riset, pendidikan, pengembangan SDM dsb.
- c. Peluang kolaborasi dengan institusi di luar negeri dalam pengembangan pendidikan dan riset melalui berbagai skim seperti WCU, *World Class Research*, *partnership*, dll.
- d. Relevansi lulusan yang tinggi dan kebutuhan pengguna akan lulusan FTP sangat besar.
- e. Bidang keilmuan FTP yang aplikatif sehingga banyak dibutuhkan oleh berbagai kalangan termasuk industri, instansi, dan institusi riset dan pendidikan.
- f. Akses informasi yang tak terbatas dan mudah dijangkau dengan semakin pesatnya teknologi informasi.
- g. Keilmuan FTP dengan capaian pembelajaran lulusannya sangat sesuai untuk mendukung era revolusi industri 4.0.

Ancaman (*Threat/T*)

- a. Tuntutan pemeringkatan perguruan tinggi baik nasional maupun internasional menuntut FTP untuk ikut aktif berperan meningkatkan rating UB.
- b. Tuntutan masyarakat, dunia usaha, dan industri akan lulusan serta produk dengan teknologi yang tinggi melalui komersialisasi riset.
- c. Semakin banyak perguruan tinggi negeri dan swasta di Indonesia yang tumbuh secara profesional dan mengembangkan program studi yang kompetitif.
- d. Masuknya perguruan tinggi asing di Indonesia dapat menyebabkan keterbatasan akses terhadap input yang berkualitas
- e. Persaingan kerja lulusan yang semakin ketat terutama pada era global, bukan hanya dengan lulusan dalam negeri, tetapi juga dengan tenaga kerja asing.
- f. Globalisasi dan perdagangan bebas sangat membutuhkan kreativitas FTP untuk meningkatkan nilai jualnya di pasar bebas.

3. Kinerja dan Efektivitas SMM

a. Proses Pemantauan dan Pengukuran Kinerja

Proses pemantauan capaian kinerja di Fakultas Teknologi Pertanian dilaksanakan secara periodik melalui pelaporan capaian indikator berdasarkan kontrak kinerja dengan rektor dan pengukuran kinerja sebelum dilaksanakan rapat Tinjauan Manajemen. Pelaporan capaian kontrak kinerja dilaksanakan setiap triwulan. Indikator dalam kontrak kinerja juga merupakan bagian indikator dalam Program Kerja dan Resntra FTP UB.

b. Capaian Sasaran Mutu

Strategi pengembangan yang ditetapkan dalam Renstra FTP UB 2019-2023 dan diterjemahkan ke dalam Program Kerja meliputi strategi pengembangan sebagai berikut: < Pengembangan dan penjaminan tata pamong dan proses bisnis yang efektif dan efisien

1. Pengembangan penjaminan mutu akademik
2. Peningkatan kerjasama mutual di bidang Tri Dharma
3. Peningkatan mutu lulusan yang unggul yang berdaya saing global dan berjiwa entrepreneur
4. Peningkatan kualifikasi dan reputasi dosen dan tenaga pendidik
5. Peningkatan kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana Tri Dharma
6. Perbaikan mutu pendidikan berbasis *outcome*
7. Peningkatan hilirisasi dan inovasi hasil riset serta pengakuan publikasi internasional
8. Peningkatan citra institusi melalui diseminasi dan kepemimpinan publik

Masing-masing strategi pengembangan tersebut mendasarkan sasaran mutu yang harus dicapai dalam Renstra melalui pelaksanaan program kerja dengan Sasaran Mutu untuk masing-masing strategi pengembangan tersebut adalah sebagai berikut:

Tabel 3. Sasaran dan program kerja untuk pengembangan dan penjaminan tata pamong dan proses bisnis yang efektif dan efisien

No.	Sasaran Mutu	Program Kerja
1.1.	Implementasi proses bisnis yang efisien, transparan, dan akuntabel	• Sistem pengelolaan yang terstandar • Pemenuhan kebutuhan kualifikasi SDM untuk menjalankan proses bisnis
1.2.	Penerapan sistem administrasi berbasis IT dalam kerangka Revolusi Industri 4.0	• Peningkatan literasi digital SDM • Penerapan sistem informasi akademik terpadu • Peningkatan sistem manajemen berbasis IT • Peningkatan kapasitas ICT • Penerapan sistem informasi terpadu berbasis digital • <i>Customer service</i> dalam bentuk sistem pelayanan terpadu
1.3.	Pengembangan SDM berbasis <i>gap analysis</i> dan	• Peningkatan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan berbasis <i>gap analysis</i> dan kebutuhan • Pengembangan karir dosen berbasis tri darma PT

	kebutuhan	dan tendik
1.4.	Penyempurnaan sistem manajemen keuangan dan penerapan kebijakan anggaran berbasis kinerja dan capaian	• Peningkatan kapasitas sumber daya keuangan • Perencanaan keuangan unit-unit yang ada di FTP berbasis kebutuhan dan kinerja • Evaluasi dan monitoring penggunaan anggaran keuangan
1.5.	Optimalisasi unit-unit layanan di tingkat fakultas	▪ Peningkatan kinerja unit-unit layanan berbasis <i>output</i> dan <i>outcome</i> • Perbaikan berkelanjutan (<i>continuous improvement</i>) dan penjaminan mutu unit-unit layanan • Peningkatan fungsi ruang baca ke arah e-library ▪ Peningkatan kemampuan petugas ruang baca dalam pengelolaan <i>e-library</i>

Tabel 4. Sasaran dan program kerja pengembangan penjaminan mutu akademik

No.	Sasaran	Program Kerja
2.1.	Peningkatan penjaminan mutu akademik	• Pemenuhan kepatuhan terhadap hasil audit internal mutu akademik • Pemenuhan kepatuhan terhadap audit eksternal seperti BAN PT dan IFT • Peningkatan kinerja GJM dan UJM di lingkungan FTP • Penyediaan dan transparansi SOP (MP dan IK) untuk semua proses bisnis • Pengembangan sistem umpan balik/kepuasan pelanggan berbasis online
2.2.	Peningkatan jumlah lulusan tepat waktu	• Pengembangan sistem evaluasi akademik dan penanganannya • Standarisasi bobot tugas akhir skripsi, tesis, dan disertasi • Standarisasi penilaian akademik untuk tugas akhir dan PKL/KKN • Pengembangan kerjasama untuk magang skripsi dan tesis • Pengembangan sistem evaluasi pembimbingan skripsi, tesis, dan disertasi
2.3.	Peningkatan capaian akademik	• Pengembangan sistem <i>multiple assessments</i> dalam penilaian mata kuliah • Standarisasi kurikulum sesuai asosiasi profesi
2.4.	Percepatan masa tunggu	• Peningkatan kemampuan persiapan kerja • Penjajagan kerjasama penempatan lulusan dengan pengguna • Pengembangan jejaring informasi untuk lowongan kerja melalui optimalisasi ikatan alumni

2.5.	Peningkatan kepuasan pengguna lulusan	• Pelaksanaan <i>tracer study</i> dan <i>stakeholder feedback</i> secara kontinyu • Pemutakhiran muatan mata kuliah secara berkala • Peningkatan <i>softskill</i> mahasiswa dan pengembangan sistem pengukurannya
------	---------------------------------------	---

Tabel 5. Sasaran dan program kerja peningkatan kerjasama mutual nasional dan internasional dalam bidang Tri Dharma

No.	Sasaran	Program Kerja
3.1.	Peningkatan kerjasama bidang akademik	Kerjasama internasional untuk program <i>inbound</i> dan <i>outbound</i> untuk ▪ <i>Student exchange</i> ▪ <i>Visiting professor</i> ▪ <i>Visiting lecturer</i> ▪ <i>Sandwich program</i> untuk riset mahasiswa ▪ <i>Dual degree/double degree</i> untuk kegiatan perkuliahan ▪ Sertifikasi/akreditasi internasional program studi ▪ Pengembangan kurikulum ▪ Perkuliahan <i>e-learning/distance learning</i> dengan dosen luar negeri ▪ Pembukaan kelas internasional Kerjasama nasional terutama dengan perusahaan nasional dan multinasional • Pengembangan kurikulum • Magang tugas akhir di industri • Dosen tamu dari industri dan institusi lain yang relevan • <i>Visiting lecturer</i> di industri dan institusi lain yang relevan • Kerjasama di bidang akademik dan perkuliahan • Kerjasama peningkatan kompetensi mahasiswa dan dosen melalui pelatihan dan sertifikasi • Pemberdayaan alumni untuk meningkatkan perannya dalam pengembangan akademik
3.2.	Peningkatan kerjasama di bidang penelitian	• Kolaborasi riset dengan perusahaan/institusi nasional • Kolaborasi riset internasional • Kerjasama publikasi untuk jurnal internasional • Kerjasama pengembangan jurnal di FTP
3.3.	Peningkatan kerjasama di bidang pengabdian kepada masyarakat dan diseminasi	• Diseminasi hasil riset dosen-dosen FTP kepada pengguna • Diseminasi profil dosen-dosen FTP kepada pengguna untuk peningkatan

		kepemimpinan publik • Pencitraan FTP melalui <i>website</i> dan diseminasi profil FTP
--	--	--

Tabel 6. Sasaran dan program kerja peningkatan mutu lulusan yang unggul yang berdaya saing global dan berjiwa entrepreneur

No.	Sasaran	Program Kerja
4.1.	Pengembangan kurikulum sesuai dengan kebutuhan stakeholder	• Evaluasi kurikulum secara periodik dengan melibatkan industri dan pengguna • Pengukuran capaian kompetensi mahasiswa dan evaluasinya
4.2.	Peningkatan jiwa entrepreneur	• Integrasi <i>softskill</i> dalam PBM • Penyediaan fasilitas untuk praktek berwirausaha untuk mahasiswa • Restrukturisasi mata kuliah kewirausahaan • Pembinaan untuk mendapat hibah kewirausahaan dari pihak eksternal • Penguatan tugas akhir kewirausahaan
4.3.	Optimalisasi unit-unit layanan untuk meningkatkan kompetensi mahasiswa	• Pengembangan ULBI untuk peningkatan kompetensi Bahasa Inggris Mahasiswa • Pengembangan klinik jurnal untuk peningkatan kompetensi publikasi ilmiah mahasiswa • Pengembangan kemampuan literasi digital mahasiswa
4.4.	Optimalisasi kegiatan kemahasiswaan	• Pembinaan LKM dan Himpunan Mahasiswa Jurusan
4.5.	Peningkatan prestasi mahasiswa	• Pembinaan mahasiswa untuk kompetisi • Implementasi sistem <i>reward</i> untuk prestasi mahasiswa
4.6.	Peningkatan kompetensi mahasiswa	• Implementasi pelatihan-pelatihan profesi bagi mahasiswa • Sertifikasi profesi bagi mahasiswa dan lulusan • Pengembangan kelas berbahasa Inggris • Pengembangan kelas internasional • Pengembangan perkuliahan berbasis multimedia/ <i>e-learning</i> • Pengembangan Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP)
4.7.	Peningkatan kualitas input mahasiswa	• Promosi secara kontinyu dan tersistem ke SMA dan bimbingan belajar untuk program S1 • Promosi secara kontinyu untuk program S2 dan S3 terintegrasi • Pemberian beasiswa calon mahasiswa berprestasi untuk S1, S2, dan S3 • Kerjasama kemitraan dengan pemerintah daerah dan instansi lain untuk mahasiswa

		pascasarjana • Pengembangan program pasca sarjana profesional
--	--	--

Tabel 7. Sasaran dan program kerja peningkatan kualifikasi dan reputasi dosen dan tenaga pendidik

No.	Sasaran	Program Kerja
5.1.	Peningkatan kompetensi professional dosen dan tendik	• Pelatihan-pelatihan keprofesian untuk dosen dan tendik • <i>Visiting lecturer</i> di institusi yang relevan untuk dosen dan tendik • Pemenuhan syarat sertifikasi profesi • Peningkatan jumlah dosen studi lanjut • Pengembangan S2 profesi
5.2.	Pengembangan kompetensi penelitian dosen	• Penyediaan dana untuk penelitian dosen yang layak untuk publikasi internasional • Evaluasi <i>roadmap</i> penelitian dosen serta sinerginya dengan <i>roadmap</i> penelitian laboratorium • Pengembangan kelompok keahlian dosen
5.3.	Perbaikan komposisi jabatan fungsional dosen	• Program percepatan guru besar • Program percepatan kenaikan pangkat
5.4.	Peningkatan kuantitas dan kualitas tenaga kependidikan dengan keahlian tertentu	• Program percepatan sertifikasi PLP • Peningkatan kuantitas dan kualitas teknisi, laboran, dan pustakawan • Peningkatan kualitas tenaga administrasi
5.5.	Peningkatan kompetensi publikasi internasional dan jumlah sitasi	• Pemberdayaan ULBI untuk <i>proof reading</i> artikel publikasi internasional • Pemberdayaan kinik jurnal untuk publikasi internasional • Pengembangan jurnal internasional di lingkungan FTP

Tabel 8. Sasaran dan program kerja peningkatan kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana Tri Dharma

No.	Sasaran	Program Kerja
6.1.	Pengembangan layanan berbasis IT	• Penambahan kapasitas internet • Peningkatan kualitas dan kuantitas tendik untuk layanan IT • Penyediaan jaringan interkoneksi untuk RI 4.0
6.2.	Pengembangan laboratorium terpadu FTP	• Pengembangan laboratorium instrumentasi terpadu • Pengembangan laboratorium analisis terpadu • Pengembangan laboratorium terapan • Pengembangan laboratorium pendidikan di bawah fakultas
6.3.	Pemenuhan kebutuhan akan	• Perencanaan sarana dan prasarana berbasis

	sarana dan prasarana	kebutuhan • Pengalokasian dana RBA untuk perlengkapan laboratorium • Pemenuhan sarana dan prasarana untuk IT
6.4.	Pengembangan kelas maju	• Pengembangan kelas pembelajaran maju
6.5.	Pengembangan <i>income generating unit</i>	• Pengembangan <i>income generating unit</i> di bawah fakultas

Tabel 9. Sasaran dan program kerja perbaikan mutu pendidikan berbasis outcome

No.	Rencana Program	Program Kerja
7.1.	Pengembangan kurikulum berbasis <i>outcome</i>	• Lokakarya penyusunan <i>learning outcome</i> dan pengukurannya • Rekonstruksi kurikulum berbasis <i>outcome</i> untuk ✓ Penetapan <i>program outcome/learning outcome</i> ✓ Penyusunan <i>course learning outcome</i> ✓ Pemetaan pencapaian <i>learning outcome</i> berbasis semester • Review kurikulum oleh <i>peers</i> dan <i>stakeholders</i> • Implementasi <i>outcome based education</i>
7.2.	Pengembangan sistem pengukuran <i>outcome</i>	• Penyusunan <i>assessment tool</i> untuk mengukur <i>learning outcome</i> • Pengembangan <i>software</i> sistem pengukuran <i>outcome</i> • Pengembangan sistem pengukuran program <i>outcome</i> secara <i>online</i> • Evaluasi capaian <i>outcome</i>
7.3.	Sertifikasi atau akreditasi internasional program studi	• Lokakarya sertifikasi atau akreditasi internasional dari <i>Board</i> yang sesuai • Pemenuhan syarat akreditasi atau sertifikasi internasional • Penyusunan dokumen untuk sertifikasi/akreditasi internasional • Pengajuan <i>approval</i> sertifikasi/akreditasi internasional

Tabel 10. Sasaran dan program kerja peningkatan hilirisasi dan inovasi hasil riset serta pengakuan publikasi internasional

No.	Sasaran	Program Kerja
8.1.	Pengembangan dana riset untuk inovasi dan hilirisasi	• Penyediaan dana riset dengan luaran inovasi dan hilirisasi • Peningkatan kompetensi periset dalam hilirisasi
8.2.	Pengembangan layanan inovasi dan hilirisasi	• Pengembangan divisi inovasi dan hilirisasi di bawah BPPM • Penyebaran informasi hasil inovasi riset ke

		pengguna • Mediasi pengguna/<i>stakeholders</i> dengan peneliti untuk komersialisasi • Pengembangan <i>showroom</i> inovasi dan unit produksi inovasi
8.3.	Peningkatan kinerja <i>research group</i> untuk inovasi dan hilitiasasi	• Pengembangan <i>research group</i> baru yang berpotensi untuk hilirisasi • Insentif <i>research group</i> dengan <i>output</i> inovasi dan hilirisasi

Tabel 11. Sasaran dan program kerja peningkatan citra institusi melalui diseminasi dan kepemimpinan publik

No.	Sasaran	Program Kerja
9.1.	Peningkatan kemampuan diseminasi dan abdimas dosen	• Penyediaan dan untuk abdimas • Promosi keahlian dosen ke industri, instansi, dan institusi yang relevan • Pengembangan desa binaan
9.2.	Peningkatan kepemimpinan publik dosen	• Pemetaan keahlian dosen • Pembuatan profil keahlian dosen FTP • Promosi keahlian dosen ke instansi/institusi yang relevan serta media massa dan sosial
9.3.	Peningkatan citra FTP	• Pengembangan <i>website</i> yang interaktif sehingga menjadi rujukan oleh publik • Pembuatan profil fakultas dan penyebarannya • Kerjasama <i>e-learning</i> untuk universitas-universitas mitra dalam dan luar negeri

Indikator sasaran mutu tersebut merupakan indikator program kerja. Setiap sasaran mutu diterjemahkan ke dalam program kerja dengan indikator capaian dapat dilihat pada Tabel 12.

Tabel 12. Ketercapaian sasaran mutu sesuai dnegan Renstra dan Program Kerja FTP UB

No.	Strategi Pengembangan	Sasaran Mutu	Capaian %
1.	Pengembangan dan penjaminan tata pamong dan proses bisnis yang efektif dan efisien	Implementasi proses bisnis yang efisien, transparan, dan akuntabel	92
		Penerapan sistem administrasi berbasis IT dalam kerangka Revolusi Industri 4.0	187
		Pengembangan SDM berbasis <i>gap analysis</i> dan kebutuhan	92
		Penyempurnaan sistem manajemen keuangan dan penerapan kebijakan anggaran berbasis kinerja dan capaian	80
		Optimalisasi unit-unit layanan di tingkat fakultas	85
2.	Pengembangan	Peningkatan penjaminan mutu akademik	100

	penjaminan mutu akademik	Peningkatan jumlah lulusan tepat waktu	93
		Peningkatan capaian akademik	100
		Percepatan masa tunggu	207
		Peningkatan kepuasan pengguna lulusan	107
3.	Peningkatan kerjasama mutual nasional dan internasional dalam bidang Tri Dharma	Peningkatan kerjasama bidang akademik	177
		Peningkatan kerjasama di bidang penelitian	96
		Peningkatan kerjasama di bidang pengabdian kepada masyarakat dan diseminasi	317
4.	Peningkatan mutu lulusan yang unggul yang berdaya saing global dan berjiwa entrepreneur	Pengembangan kurikulum sesuai dengan kebutuhan stakeholder	100
		Peningkatan jiwa entrepreneur	220
		Optimalisasi unit-unit layanan untuk meningkatkan kompetensi mahasiswa	130
		Optimalisasi kegiatan kemahasiswaan	100
		Peningkatan prestasi mahasiswa	167
		Peningkatan kompetensi mahasiswa	167
		Peningkatan kualitas input mahasiswa	80
5.	Peningkatan kualifikasi dan reputasi dosen dan tenaga pendidik	Peningkatan kompetensi professional dosen dan tendik	85
		Pengembangan kompetensi penelitian dosen	112
		Perbaikan komposisi jabatan fungsional dosen	101
		Peningkatan kuantitas dan kualitas tenaga kependidikan dengan keahlian tertentu	197
		Peningkatan kompetensi publikasi internasional dan jumlah sitasi	127
6.	Peningkatan kuantitas dan kualitas sarana dan prasarana Tri Dharma	Pengembangan layanan berbasis IT	100
		Pengembangan laboratorium terpadu FTP	0
		Pemenuhan kebutuhan akan sarana dan prasarana	100
		Pengembangan kelas maju	110
		Pengembangan <i>income generating unit</i>	100
7.	Perbaikan mutu pendidikan berbasis outcome	Pengembangan kurikulum berbasis <i>outcome</i>	72
		Pengembangan sistem pengukuran <i>outcome</i>	50
		Sertifikasi atau akreditasi internasional program studi	0
8.	Peningkatan hilirisasi dan inovasi hasil riset serta pengakuan publikasi internasional	Pengembangan dana riset untuk inovasi dan hilirisasi	0
		Pengembangan layanan inovasi dan hilirisasi	0

		Peningkatan kinerja <i>research group</i> untuk inovasi dan hilitiasasi	50
9.	Peningkatan citra institusi melalui diseminasi dan kepemimpinan publik	Peningkatan kemampuan diseminasi dan abdimas dosen	126
		Peningkatan kepemimpinan publik dosen	0
		Peningkatan citra FTP	500

Dari Tabel 12, ada beberapa sasaran mutu yang belum tercapai 100%. Hal ini disebabkan tahun pelaksanaan masih berjalan dan beberapa sasaran mutu tidak ditargetkan untuk diselesaikan tahun 2019 ini sesuai dnegan program kerja. Akan tetapi beberapa upaya perlu dilakukan untuk memenuhi target kinerja yang telah ditetapkan seperti ditunjukkan Tabel 13.

Tabel 13. Upaya perbaikan untuk mencapai sasaran mutu yang telah ditetapkan

No.	Sasaran Mutu	Capaian %	Upaya yang Dilakukan
1	Implementasi proses bisnis yang efisien, transparan, dan akuntabel	92	Pemenuhan target SOP akan segera dilakukan Peningkatan kompetensi dosen yaitu disen bersertifikasi profesi dan laporan PLP agak sulit terpenuhi targetnya karena tergantung pihak universitas
2	Pengembangan SDM berbasis <i>gap analysis</i> dan kebutuhan	92	Masih diupayakan peningkatan jumlah dosen LK dan Guru Besar Akan dilaksanakan program percepatan jabatan fungsional dosen
3	Penyempurnaan sistem manajemen keuangan dan penerapan kebijakan anggaran berbasis kinerja dan capaian	80	Pelatihan keuangan tergantung penyelenggaraan dari universitas. Akan diselenggrakan pelatihan keuangan sendiri
4	Optimalisasi unit-unit layanan di tingkat fakultas	85	Petuga ruang baca akan segera diikuti dalam pelatihan e-library
5	Peningkatan jumlah lulusan tepat waktu	93	Saat ini sedang disusun panduan ugas akhir berbagai bentuk dan sudah disosialisasikan
6	Peningkatan kerjasama di bidang penelitian	96	Oenjajagan kerjasama sedang dilakukan dnegan berbagai pihak
7	Peningkatan kualitas input mahasiswa	80	Upaya promosi masih

			terbatas. Perlu ada program promosi yang intensif dan penurunan jumlah input mahasiswa sehingga keketatan persaingan meningkat
8	Peningkatan kompetensi profesional dosen dan tendik	85	Akan dilakukan pelatihan profesional dosen dan tendik secara kontinyu
9	Pengembangan laboratorium terpadu FTP	0	Tahun ini belum ada program kerja ke arah tersebut, Tahun depan sudah direncanakan
10	Pengembangan kurikulum berbasis <i>outcome</i>	72	Ada 4 prodi yang sudah menyiapkan OBE
11	Pengembangan sistem pengukuran <i>outcome</i>	50	Akan dilakukan lokakarya tentang penyusunan OBE di bulan November ini
12	Sertifikasi atau akreditasi internasional program studi	0	Dalam tahap penyusunan
13	Pengembangan dana riset untuk inovasi dan hilirisasi	0	Tahun ini belum ada program kerja ke arah tersebut, Tahun depan akan dilaksanakan
14	Pengembangan layanan inovasi dan hilirisasi	0	Tahun ini belum ada program kerja ke arah tersebut, Tahun depan akan dilaksanakan
15	Peningkatan kinerja <i>research group</i> untuk inovasi dan hilitiasasi	50	Tahun ini belum ada program kerja ke arah tersebut, Tahun depan akan dilaksanakan
16	Peningkatan kepemimpinan publik dosen	0	Tahun ini belum ada program kerja ke arah tersebut, Tahun depan akan dilaksanakan

c. Evaluasi Capaian Indikator Kinerja

Evaluasi ketercapaian indikator kinerja utama (IKU) yang telah ditetapkan oleh PJM dengan mengacu pada BOrang Akreditasi IAPS 4.0 dapat dilihat pada Tabel 13. Dari 9 indikator tersebut terlihat bahwa 9 indikator telah terpenuhi oleh FTP UB. Indikator kinerja tambahan yang ditetapkan oleh UB melalui kontrak kinerja dengan dosen dapat dilihat pada Tabel 14. Data tersebut merupakan capaian yang diukur pada Bulan Agustus 2019. Evaluasi ketercapaian program kerja dapat dilihat pada *bagian d* tentang evaluasi program kerja.

Tabel 14. Rekapitulasi IKU Fakultas Teknologi Pertanian

No	Uraian Kriteria IKU	Target Pemenuhan IKU	Keterangan Kriteria IKU	Pemenuhan IKU	Keterangan Pemenuhan IKU
1	Kerjasama pendidikan, penelitian, dan PkM yang relevan dengan PS dan dikelola oleh UPPS dalam 3 tahun terakhir.	$RI \geq 0,02$	$RI = NI / NDT, RN = NN / NDT, RL = NL / NDT$; NI = Jumlah kerjasama tingkat internasional. NN = Jumlah kerjasama tingkat nasional. NL = Jumlah kerjasama tingkat wilayah/lokal. NDT = Jumlah dosen tetap	$RI = 0,112$ $RN = 0,208$	IKU sudah terpenuhi
2	Jumlah dosen tetap yang terlibat dalam kegiatan pendidikan di PS.	$DTPS \geq 12$	DTPS = dosen tetap yang terlibat dalam kegiatan pendidikan di PS.	PS S1 ITP = 37 PS S1 Bioteknologi = 37 PS S2 THP = 16 PS S3 IP = 16 PS S1 TEP = 26 PS S1 TL = 24 PS S1 TBP = 26 PS S2 TEP = 16 PS S1 TIP = 42	IKU sudah terpenuhi

No	Uraian Kriteria IKU	Target Pemenuhan IKU	Keterangan Kriteria IKU	Pemenuhan IKU	Keterangan Pemenuhan IKU
				PS S2 TIP = 14 PS S3 TIP = 25	
3	SWMP DTPS (pendidikan, penelitian, PkM, dan tugas tambahan).	$12 \leq \text{SWMP} \leq 13$	SWMP = Setara Waktu Mengajar Penuh	Rerata FTP = 11,82	Telah memenuhi
4	Biaya operasional pendidikan/mahasiswa/tahun dalam 3 tahun terakhir (dalam juta rupiah)	DOP ≥ 20 (sarjana); DOP ≥ 28 (Magister); DOP ≥ 40 (dokter)	DOP = Rata-rata dana operasional pendidikan	S1 = Rp. 298.570.398 S2 = Rp. 575.082.549 S3 = Rp. 763.648.314	Telah memenuhi
5	Rata-rata dana penelitian dosen (DPD)/tahun dalam 3 tahun terakhir.	DPD ≥ 10 (sarjana), DPD ≥ 20 (magister dan dokter)	DPD = dana penelitian dosen	S1 = Rp. 1.297.391.953 S2 dan S3 = Rp. 393.499.390	Telah memenuhi
6	Rata-rata dana PkM dosen (DPkMD)/tahun dalam 3 tahun terakhir	DPkMD ≥ 5 (sarjana, Magister, Doktor)	DPkMD= dana PkM dosen	Rerata Fakultas = Rp. 1.563.668.386	Telah memenuhi
7	Rata-rata jumlah penelitian DTPS yang sesuai dengan keilmuan PS/tahun dalam 3 tahun terakhir	RI ≥ 0.05	RI = NI / 3 / NDT , RN = NN / 3 / NDT , RL = NL / 3 / NDT NI = Jumlah penelitian tingkat internasional dalam 3 tahun terakhir. NN = Jumlah penelitian tingkat nasional dalam 3 tahun terakhir. NL = Jumlah penelitian tingkat PT atau wilayah dalam 3 tahun terakhir. NDT = Jumlah dosen tetap.	RI = 0,05 Rerata penelitian/dosen/tahun 1,61 penelitian/dosen/tahun	Sudah memenuhi

No	Uraian Kriteria IKU	Target Pemenuhan IKU	Keterangan Kriteria IKU	Pemenuhan IKU	Keterangan Pemenuhan IKU
8	Rata-rata jumlah judul PkM DTPS yang sesuai dengan keilmuan PS/Tahun dalam 3 tahun terakhir.	RPkMD ≥ 1	RPkMD = $\text{NPkM} / 3 / \text{NDT}$ NPkM = Jumlah judul PkM sesuai rumpun ilmu dalam 3 tahun terakhir. NDT = Jumlah dosen tetap. RPkMD = Rata-rata jumlah judul PkM DTPS	1,04 PkM/dosen/tahun	Telah memenuhi
9	Jumlah luaran penelitian dan PkM dosen tetap dalam 3 tahun terakhir	RLP ≥ 1 ,	$\text{RLP} = (4 \times \text{NA} + 2 \times (\text{NB} + \text{NC}) + \text{ND}) / \text{NDT}$ NA = Jumlah luaran penelitian/PkM yang mendapat pengakuan HKI (Paten, Paten Sederhana) NB = Jumlah luaran penelitian/PkM yang mendapat pengakuan HKI (Hak Cipta, Desain Produk Industri, Perlindungan Varietas Tanaman, Desain Tata Letak Sirkuit Terpadu, dll.) NC = Jumlah luaran penelitian/PkM dalam bentuk Teknologi Tepat Guna, Produk (Produk Terstandarisasi, Produk Tersertifikasi), Karya Seni, Rekayasa Sosial. ND = Jumlah luaran penelitian/PkM yang diterbitkan dalam bentuk Buku ber-ISBN, Book Chapter . NDT = Jumlah dosen tetap.	RLP = 1,104	Telah memenuhi

Tabel 14. Capaian kontrak kinerja FTP UB

No	Indikator Kinerja	Satuan	Target UB	Target Fakultas	Capaian FTP	Capaian FTP	Persentase
A	Kontrak Turunan Dari Kontrak UB-Kemenristekdikti				Tri Wulan 1	Tri Wulan 2	Capaian
1	Jumlah Mahasiswa yang Berwirausaha	Mahasiswa	500	58	30	88	152%
2	Persentase Lulusan Bersertifikat Kompetensi & Profesi	%	90	100	100	100	100%
3	Persentase Prodi Terakreditasi A	%	5	5	64%	64%	1273%
4	Jumlah Mahasiswa Berprestasi	Mahasiswa	450	121	35	128	106%
5	Persentase Lulusan yang Langsung Bekerja	%	30	30	46%	46%	153%
6	Ranking PT Nasional	Ranking	10	-			
7	Akreditasi Institusi	Akreditasi	A	-			
8	Jumlah Pusat Unggulan IPTEK	PUI	1	-			
9	Persentase Dosen Berkualifikasi S3	%	37	42	43%	43%	103%
10	Persentase Dosen dengan Jabatan Lektor Kepala	%	18	20	15%	15%	75%
11	Persentase Dosen dengan Jabatan Guru Besar	%	7	8	9%	9%	118%
12	Jumlah Publikasi Internasional	Artikel Jurnal	800	41	56	94	229%
13	Jumlah HKI yang didaftarkan	HKI	127	10	1	10	100%
14	Jumlah Prototipe R & D	Prototipe	7	-			
15	Jumlah prototipe Industri	Prototipe	4	-			
16	Jumlah Sitasi Karya Ilmiah	Sitasi	38000	9500	7123	7339	77%
17	Jumlah Jurnal Bereputasi Terindeks Nasional	Jurnal	45	3	2	2	67%
18	Jumlah Jurnal Bereputasi Terindeks Global	Jurnal	1	-			
19	Jumlah Produk Inovasi	Produk	10	-			
20	Opini Penilaian Laporan Keuangan oleh Auditor Publik	Opini	WTP	-			
21	Persentase Kuantitas Tindak Lanjut Temuan BPK	%	75	100	0	100	100%
22	Persentase Tindak Lanjut Bernilai Rupiah Temuan BPK	%	75	100	0	100	100%
B	Kontrak Turunan Dari Kontrak BLU						
1	Rasio Pendapatan PNPB terhadap Biaya Operasional	%	85	0.00			
2	Jumlah Pendapatan BLU	Rupiah	91500000000	-			
3	Jumlah Pendapatan BLU yang bersumber dari Pengelolaan Aset	Rupiah	85000000	-			
4	Modernisasi Pengelolaan Keuangan BLU	%	80	-			
C	Kontrak Turunan Dari RENSTRA UB						
1	Seminar Internasional	Kegiatan	15	1	0	0	0%
2	Mahasiswa Outbound	Mahasiswa	300	28	0	19	68%
3	Mahasiswa Inbound	Mahasiswa	300	30	0	8	27%
4	Penerbit Jurnal Internasional Fakultas	Jurnal	30	1	1	1	100%
5	Jumlah Dosen Asing/Visiting Profesor	Orang	90	8	3	7	88%
6	Jumlah Publikasi oleh Profesor	Publikasi	137	10	22	46	460%
7	Jumlah Publikasi oleh Doktor, Lektor Kepala (Percepatan Guru Besar)	Doktor	279	18	18	17	94%
8	Jumlah Publikasi oleh Doktor, Non Lektor Kepala (Percepatan Lektor Kepala)	Doktor	304	32	25	25	78%
9	Kerjasama Riset Internasional	Fakultas	15	2	3	3	150%
10	Jumlah PS Akreditasi Internasional	Prodi	78	3	3	3	100%
11	Jumlah Dosen yang mengikuti Konferensi Internasional	Dosen	150	50	1	15	30%
12	Jumlah PS Akreditasi A	Prodi	133	7	7	7	100%
13	Jumlah Kerjasama Nasional	Unit	51	4	6	8	200%
14	Jumlah Kerjasama Internasional	Unit	15	2	3	3	150%

Indikator kinerja dalam kontrak yang belum tercapai

1. Persentase dosen dnegan jabatan lektor kepala – saat ini ada beberapa dosen yang sednag mengajukan pangkat ke LK.
2. Jumlah karya yang disitasi – tahun masih berjalan dnegan harapan jumlah sitasi akan meningkat dalam triwulan berikutnya.
3. Jumlah jurnal terindeks nasional – upaya yang dilakukan untuk meningkatkan jumlah jurnal ini adalah dnegan pembenahan dan restrukturisasi Badan Penerbitan Jurnal (BPJ). Saat ini BPJ telah membuat program kerja dnegan tujuan meningkatkan status jurnal secara kontinyu. Ada 6 jurnal yang dikeola di lingkungan FTP UB
4. Seminar internasional telah dilaksanakan pada Bulan Agustus 2019 yaitu International Conference on Green-Agroindustry and Bioeconomy
5. Mahasiswa inbound dan mahaisiswa outbound masih terus mengalami pertambahan melalui program Short Course, BRIC, dan student visit
6. Jumlah dosen visiting professor sudah meningkat dan pada Bulan Oktober ini telah mencapai 9 orang
7. Jumlah publikasi dosen lektor dan lektor kepala belum tercapai indiaktornya. Untuk menhgatasi masalah ini maka saat ini sedang dilakukan restrukturisasi dan pemberdayaan Klinik Jurnal yang berada di bawah Badam Penerbitan Jurnal FTP.

d. Evaluasi Program Kerja

Program Kerja Fakultas Teknologi Pertanian untuk periode tahun 2019-2023 baru disahkan oleh Senat Fakultas Teknologi Pertanian pada tanggal 4 Oktober 2019. Pengesahan ini setelah Program Kerja disusun oleh Pejabat Dekanat yang baru untuk periode 2019-2023 yang mulai efektif bekerja sejak bulan Juli 2019. Program Kerja ini mengacu pada Rencana Strategis Fakultas Teknologi Pertanian yang juga disahkan pada tanggal 10 Oktober 2019. Rencana Strategis ini merupakan revisi dari Renstra FTP tahun 2012-2021. Renstra sebelumnya (2012-2021) sudah banyak yang tidak relevan lagi dengan situasi internal dan eksternal FTP UB.

Sebenarnya Program Kerja yang disusun merupakan program kerja yang sudah berjalan dan program kerja yang dirancang untuk mencapai sasaran strategis yang telah ditetapkan dalam Renstra 2019-2023. Capaian indikator dalam Program Kerja 2019-2023 untuk tahun 2019 ini dapat dilihat pada Tabel 15. Penjelasan tentang upaya pencapaian atau perbaikan untuk mencapai indikator kinerja dapat dilihat pada Tabel tersebut juga.

Tabel 15. Capaian Kinerja Fakultas Teknologi Pertanian berdasarkan Program Kerja 2019-2023

SASARAN/ PROGRAM KERJA			Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Ketercapaian	
DAN INDIKATOR KINERJA							
Sasaran/Program Kerja	Indikator	Satuan	2019	2019			
Pengembangan dan penjaminan tata pamong dan proses bisnis yang efektif dan efisien							
1.1	Implementasi proses bisnis yang efisien, transparan, dan akuntabel						
	a. Sistem pengelolaan yang terstandar	Jumlah SOP (MP/IK)	Jumlah	66	68	97,06	Masih ada SOP yang akan disusun yaitu 1. SOP Distance Learning 2. SOP Exit Survey bagi Mahasiswa yang Sudah Lulus Rencana tindak lanjut (RTL): Menyusun kedua SOP tsb.
	b. Pemenuhan kebutuhan kualifikasi SDM untuk menjalankan proses bisnis	Jumlah dosen bersertifikat pendidik	Dosen	83	104	79,81	Belum tercapai karena penentuan jumlah dosen yang diajukan untuk sertifikasi dosen ditentukan secara terpusat
		Jumlah laboran PLP	laboran	4	4	100	
1.2	Penerapan sistem administrasi berbasisi IT dalam kerangka Revolusi Industri 4.0						
	a. Peningkatan literasi digital SDM	Jumlah SDM yang mengikuti peningkatan kompetensi literasi digital (kursus, magang, dll)	orang	31	5	620	
	b. Penerapan sistem informasi akademik terpadu	Jumlah sistem informasi terpadu	unit	8	8	100	
	c. Peningkatan kapasitas ICT	Bandwith internet	Kbps/ mahasiswa	70,7	70.7	100	
	d. Peningkatan sistem informasi terpadu berbasis digital	Jumlah sistem online untuk pelayanan terpadu	%	10	10	100	
	e. Customer service dalam bentuk sistem pelayanan terpadu	Jumlah pelayanan terpadu	%	10	10	100	
		Persentase e-complain	%	100	100	100	

SASARAN/ PROGRAM KERJA			Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Ketercapaian	
DAN INDIKATOR KINERJA							
Sasaran/Program Kerja		Indikator	Satuan	2019	2019		
		yang terselesaian					
1.3	Pengembangan SDM berbasis gap analysis dan kebutuhan						
a. Peningkatan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan berbasis gap analysis dan kebutuhan	Dosen Berkualifikasi S3	%	46%	45%	102,22		
	Dosen bersertifikat pendidik	%	81	73%	110,96		
	Dosen Dengan Jabatan Lektor Kepala	%	15	17%	88,23	Masih diupayakan pengajuan pangkat dosen ke lektor kepala, Yang sudah diproses saat ini adalah: MHP, SAM, ESM	
	Dengan Jabatan Guru Besar	%	9	9	100	RTL: program percepatan jabatan fungsional dosen	
	Jumlah dosen yang mengikuti pelatihan	orang	103	65	158,46		
	Jumlah tenaga kependidikan mengikuti pelatihan	orang	32	45	71,11	RTL: tahun depan perlu diprogramkan secara sistematis pelatihan bagi tendik untuk peningkatan kompetensi	
	b. Pengembangan karir dosen berbasis tri dharma PT dan tendik	Jumlah dosen studi lanjut	orang	33	25	132	
	Jumlah tenaga kependidikan studi lanjut	orang	0	3	0		
1.4	Penyempurnaan sistem manajemen keuangan dan penerapan kebijakan anggaran berbasis kinerja dan capaian						
a. Peningkatan kapasitas sumber daya keuangan	Jumlah SDM yang mengikuti pelatihan pengelolaan keuangan	orang	2	7	28,57	Tiap tahun biasanya dijadwalkan dua tendik, Diupayakan ke depan fakultas mengadakan sendiri pelatihan di bawah koordinasi WD II	
						RTL:	
	b. Perencanaan keuangan unit-unit yang ada di FTP berbasis kebutuhan dan kinerja	Ketersediaan rencana anggaran bisnis tiap unit	%	100	100	100	
	c. Evaluasi dan monitoring penggunaan anggaran keuangan	Adanya evaluasi dan monitoring serapan anggaran	kali/tahun	2	4	50	Masih aka nada pemantauan serapan berikutnya
		Kuantitas tindak lanjut temuan BPK	%	100	100	100	
		Tindak lanjut bernilai rupiah temuan BPK	%	100	100	100	
		Opini penilaian laporan keuangan oleh auditor publik	Penilaian	WTP	WTP	100	
1.5	Optimalisasi unit-unit layanan di tingkat fakultas						
a. Peningkatan kinerja unit-unit layanan berbasis output dan outcome	Capaian kinerja unit layanan (pelaksanaan proker)	%	70	100	70	Tahun pelaksanaan masih berjalan	
	b. Perbaikan berkelanjutan (continuous improvement) dan penjaminan mutu unit-unit layanan	Tindak lanjut audit kepatuhan setiap unit layanan	%	100	100	100	
	c. Peningkatan fungsi ruang baca ke arah e-library	Implementasi e-library	%	0	-		Belum ada tindakan

SASARAN/ PROGRAM KERJA			Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Ketercapaian	
DAN INDIKATOR KINERJA							
Sasaran/Program Kerja		Indikator	Satuan	2019	2019		
	d. Peningkatan kemampuan petugas ruang baca dalam pengelolaan <i>e-library</i>						

SASARAN/ PROGRAM KERJA			Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Ketercapaian	
DAN INDIKATOR KINERJA							
Sasaran/Program Kerja	Indikator	Satuan	2019	2019			
2. Pengembangan penjaminan mutu akademik							
2.1	Penjaminan mutu akademik						
	a. Pemenuhan kepatuhan terhadap hasil audit internal mutu akademik	Ketersediaan tinjauan manajemen tiap unit	%	100	100	100	
	b. Pemenuhan kepatuhan terhadap audit eksternal seperti BAN PT dan IFT	Persentase Prodi Terakreditasi A	Berakhir April 2022	64	64	100	
		PS S1 ITP		4	4	100	
		PS S1 Bioteknologi	Berakhir September 2020	Persiapan reakreditasi	Persiapan reakreditasi	100	
		PS S1 TIP	Berakhir Juni 2023	Persiapan reakreditasi	Persiapan reakreditasi	100	
		PS S1 TL	Berakhir Februari 2021	Persiapan reakreditasi	Persiapan reakreditasi	100	
		PS S1 TEP	Berakhir Desember 2022	Persiapan reakreditasi	Persiapan reakreditasi	100	
		PS S1 TBP	Berakhir Mei 2022	Persiapan reakreditasi	Persiapan reakreditasi	100	
		PS S2 THP	Berakhir Juni 2022	Persiapan reakreditasi	Persiapan reakreditasi	100	
		PS S2 TIP	Berakhir Oktober 2021	Persiapan reakreditasi	Persiapan reakreditasi	100	
		PS S2 TEP	Berakhir januari 2020	Persiapan reakreditasi	Persiapan reakreditasi	100	
		PS S3 IP	Berakhir April 2024	Persiapan reakreditasi	Persiapan reakreditasi	100	
		PS S3 TIP	Berakhir januari 2020	Persiapan reakreditasi	Persiapan reakreditasi	100	

SASARAN/ PROGRAM KERJA				Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Ketercapaian
DAN INDIKATOR KINERJA							
Sasaran/Program Kerja		Indikator	Satuan	2019	2019		
				si	i		
	c. Peningkatan kinerja GJM dan UJM di lingkungan FTP	Ketersediaan dokumen mutu	Jumlah (%)	Ada	Ada	100	
		Laporan capaian indikator kinerja tiap unit	Ada/tidak	Ada	Ada	100	
	d. Penyediaan dan transparansi SOP (MP dan IK) untuk semua proses bisnis	Jumlah SOP (MP dan IK) yang diupload pada semua proses bisnis	%	100	100	100	
	e. Pengembangan sistem umpan balik/kepuasan pelanggan berbasis online	Ketersediaan sistem umpan balik/kepuasan pelanggan berbasis online	Ada/tidak	Ada	Ada	100	
2.2	Peningkatan jumlah lulusan tepat waktu						
a. Persentase lulusan tepat waktu	S1 ≤ 4 tahun	%	31	37	77,5	Banyak yang masa studi masih lama dengan bottle neck pada penyusunan tugas akhir, Saat ini sedang diperbanyak tugas akhir magang dengan waktuyang lebih terkendali	
	S2 ≤ 2 tahun)	%	9,78	8	122,25		
	S3 ≤ 3 tahun)	%	0	0	0	Banyak yang masa studi masih lama dengan penyebab utama adalah kualitas input mahasiswa yang belum terlalu bagus	
b. Waktu penyelesaian tugas akhir	S1	bulan	5,78	6,15	106	Pegendalian pelaksanaan tugas akhir yang belum ada	
		S2	bulan	9,12	18	197	Pegendalian pelaksanaan tugas akhir yang belum ada
		S3	bulan	39,88	33	110,78	
c. Pengembangan sistem evaluasi akademik dan penanganannya	Ketersediaan data evaluasi akademik secara periodik	Ada/tidak	Ada	Ada	100	Sudah dilaksanakan di bulan September dan Oktober	
d. Standarisasi bobot tugas akhir	Kemajuan standarisasi bobot tugas akhir	%	25	25	100		
e. Standarisasi penilaian akademik untuk tugas akhir dan PKL	Kemajuan standarisasi bobot tugas akhir						
f. Pengembangan kerjasama untuk magang skripsi	Jumlah inisiasi kerjasama untuk magang skripsi	perusahaan	4	5	120	Saat ini sedang dijajagi lagi satu perusahaan untuk magang yaitu PT Greenfields	
g. Pengembangan sistem evaluasi pembimbingan	Implementasi sistem evaluasi pembimbingan	% implemen-tasi	25	0	0	Belum ada program kerja karena ada peralihan pejabat untuk jabatan WD bidang akademik	

SASARAN/ PROGRAM KERJA				Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Ketercapaian
DAN INDIKATOR KINERJA							
Sasaran/Program Kerja		Indikator	Satuan	2019	2019		
2.3	Peningkatan capaian akademik						
	c. Peningkatan capaian akademik	S1	IPK	3,27	3.27	100	
		S2	IPK	3,74	3.60	104	
		S3	IPK	n.a.	3.40		Tahun 2018 ada lulusan PS S3 TIP sejumlah dua orang dengan rerata IPK 3,80, sehingga dianggap tidak mewakili
	d. Lama studi	S1	Tahun	4.54	4.5	99,11	
		S2	Tahun	2.56	2.50	97,66	
		S3	Tahun	3.63	4	100,28	
	e. Pengembangan sistem <i>multiple assessments</i> dalam penilaian mata kuliah	Jumlah MK yang menerapkan multiple asesment	%	100	100	100	
	f. Standarisasi kurikulum sesuai asosiasi profesi	Adanya rekonstruksi kurikulum yang melibatkan asosiasi profesi	%	45	45	100	
	2.4	Percepatan masa tunggu					
	d. Waktu Tunggu Lulusan	S1	bulan	4,89			
		Persentase lulusan yang langsung bekerja	%	46	22	209	
	a. Penjajagan kerjasama penempatan lulusan dengan pengguna	Jumlah kerjasama dengan instansi pengguna lulusan	perusahaan	3	1	300	
	b. Pengembangan jejaring ikatan alumni	Jumlah keterlibatan alumni dalam kegiatan akademik dan kemahasiswaan	kegiatan	9	8	112,5	Kegiatan masih berlangsung. Pada bulan Nopember 2019 akan ada 1 alumni yang terlibat dalam kegiatan 3 in1 PS S1 TIP.
2.5	Peningkatan kepuasan pengguna lulusan						
	a. Pelaksanaan kepuasan pengguna lulusan	Updating data alumni melalui tracer study tiap 3 bulan	Ada/tidak	n.a.	Ada		
		Persentase kepuasan pengguna lulusan	%	n.a.	60		Belum ada opengukuran
	b. Pemutakhiran muatan mata kuliah secara berkala	RPS yang terupdate	%	100	100	100	
	c. Peningkatan softskill mahasiswa dan pengembangan sistem pengukurannya	Jumlah mahasiswa yang mengikuti pelatihan softskill	% mahasiswa per angkatan	60	40	120	Pelatihan komunikasi
		Jumlah rubrik pengukuran		1	1	100	

SASARAN/ PROGRAM KERJA				Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Ketercapaian
DAN INDIKATOR KINERJA							
Sasaran/Program Kerja		Indikator	Satuan	2019	2019		
		softskill					

SASARAN/ PROGRAM KERJA			Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Ketercapaian
DAN INDIKATOR KINERJA						
Sasaran/Program Kerja	Indikator	Satuan	2019	2019		
3. Peningkatan kerjasama mutual nasional dan internasional dalam bidang Tri Darma						
3.1	Kerjasama bidang akademik					
a.Kerjasama internasional untuk program inbound dan outbound	Jumlah Mahasiswa Outbound	Orang	28	24	117	
	Jumlah Mahasiswa Inbound	Orang	10	30	33,33	Masih ada 14 mahasiswa UPM yang akan inbound Saat ini ada 2 mahasiswa yang mengikuti Short course dan datanya belum dimasukkan
	Jumlah Dosen Asing/Visiting Professor	Orang	14	7	200	
	Jumlah PS Akreditasi/Sertifikasi Internasional	Prodi	3	3	100	
	Jumlah perkuliahan e-learning dosen luar negeri	Jumlah	5	2	250	
	Jumlah kelas internasional	Kelas	0	0		Belum ada program kerja ke arah pembukaan kelas internasional
	Jumlah kerjasama internasional di bidang akademik	Jumlah	15	6	250	
b.Kerjasama nasional terutama perusahaan nasional dan multinasional	Jumlah dosen tamu dari industri/ praktisi	orang	20	7	286	
	Jumlah dosen visit (outbound) di industri	Dosen	38	15	253	Pada bulan Oktober ada tambahan 2 dosen visit ke PT Indolacto dalam rangka kegiatan Shortcourse dan pada bulan tersebut aka nada 2 dosen visit ke PT Wllmar Nabati Indonesia Masih pelru ada tambahan program untuk meningkatkan jumlah dosen yang visit ke industry. Target untuk indicator ini terlalu tinggi
	Jumlah mahasiswa magang tugas akhir di industri	Mhs	4	4	100	
	Keterlibatan alumni dalam kegiatan akademik	kegiatan / tahun	9	5	180	
3.2	Kerjasama di bidang penelitian					
a. Kolaborasi riset dengan perusahaan/institus	Jumlah Kerjasama riset Nasional	Unit	3	4	75	Kerjasama riset nasional masih terbatas Karen kebanyakan kerjasama bukan berbasis riset tetapi

SASARAN/ PROGRAM KERJA			Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Ketercapaian	
DAN INDIKATOR KINERJA							
Sasaran/Program Kerja		Indikator	Satuan	2019	2019		
	i nasional						sebagai konsultan
	b. Kolaborasi riset internasional	Jumlah Kerjasama riset Internasional	Unit	2	2	100	
	c. Kerjasama publikasi internasional	Jumlah kerjasama penulisan jurnal internasional	Jumlah	0	1	100	Saat ini ada 2 staf yang sedang berkolaborasi untuk piblikasi internasional dengan UK
	d. Kerjasama pengembangan jurnal di FTP	Seminar internaional	Jumlah	1	1	100	
		Jumlah jurnal bereputasi terindeks nasional	Jurnal	1	1	100	
		Jumlah penerbit jurnal bereputasi terindeks global	Jumlah	0	0	100	
		Penerbit jurnal internasional	Jumlah	1	1	100	
	3.3	Kerjasama di bidang pengabdian kepada masyarakat dan diseminasi					
a. Diseminasi hasil riset dosen FTP kepada pengguna	Jumlah kegiatan pengabdian kepada masyarakat	Kegiata n	29	30	97		
b.Diseminasi hasil riset dosen FTP kepada pengguna untuk peningkatan kepemimpinan publik	Jumlah dosen sebagai narasumber	orang	22	15	275		
c.Pencitraan FTP melalui website dan diseminasi profil FTP	Jumlah kegiatan pengabdian yang dipublikasikan pada website FTP	Keg	29	5	580		
	Ketersediaan profil dosen FTP di website	Ada/ tidak	Tidak	Tidak	0		

SASARAN/ PROGRAM KERJA			Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Ketercapaian	
DAN INDIKATOR KINERJA							
Sasaran/Program Kerja	Indikator	Satuan	2019	2019			
4. Peningkatan mutu lulusan yang unggul yang berdaya saing global dan berjiwa entrepreneur							
4.1	Peningkatan Mutu Lulusan yang Unggul yang Berdaya Saing Global dan Berjiwa entrepreneur						
	a. Evaluasi kurikulum secara periodik dengan melibatkan industri dan pengguna	PS yang melibatkan pengguna dalam evaluasi kurikulum	%	100	100	100	
	b. Pengukuran capaian kompetensi mahasiswa dan evaluasinya	Ketersediaan alat ukur program outcome tiap PS	%	17	17	100	
4.2	Peningkatan jiwa entrepreneur	Jumlah mahasiswa yang berwirausaha	Mahasiswa	88	75	114,28	
	a. Integrasi softskill	Mata kuliah yang	%	10	10	100	

SASARAN/ PROGRAM KERJA				Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Ketercapaian
DAN INDIKATOR KINERJA							
Sasaran/Program Kerja		Indikator	Satuan	2019	2019		
	dalam PBM	mengemban softskill					
	b. Penyediaan fasilitas untuk praktek berwirausaha untuk mahasiswa	Fasilitas kewirausahaan	Jumlah	2	2	100	
	c. Restrukturisasi mata kuliah kewirausahaan	Adanya restrukturisasi mata kuliah kewirausahaan	Ada/ tidak	Ada	Ada	100	
	d. Pembinaan untuk mendapat hibah kewirausahaan dari pihak eksternal	Jumlah proposal PKMK dan PMW	judul/th	15	15	100	
	e. Penguatan tugas akhir kewirausahaan	Skripsi kewirauhsaaan	jumlah	9	1	900	
4.3	Optimalisasi unit-unit layanan untuk meningkatkan kompetensi mahasiswa	Persentase Lulusan Bersertifikat Kompetensi dan Profesi	%	`	10	130	
4.4	Optimalisasi kegiatan kemahasiswaan						
	a. Pembinaan LKM dan Himpunan Mahasiswa Jurusan	Jumlah kegiatan LKM dan HMJ	kegiatan	45	45	100	
4.5	Peningkatan prestasi mahasiswa						
	a. Pembinaan mahasiswa untuk kompetisi	Mahasiswa Berprestasi	Mahasiswa	128	133	96,24	Kegiatan masih berjalan, Bulan November ada tambahan 9 mahasiwwa yang menjuarai kompetisi internasional
		Proposal PKM yang diusulkan	judul	83	105	83	Indikator kinerja terlalu tinggi, perlu evaluasi sistem pembinaan untuk pembinaan proposal PKM
		Proposal PKM yang didanai	judul	19	50	38	Indikator kinerja terlalu tinggi, perlu evaluasi sistem pembinaan untuk pembinaan proposal PKM
		Proposal PKM yang lolos Pimnas	judul	5	8	50	Indikator kinerja terlalu tinggi, perlu evaluasi sistem pembinaan untuk Pimnas di tingkat universitas
		Keterlibatan mahasiswa dalam kompetisi nasional	mahasiswa	119	55	238	
		Keterlibatan mahasiswa dalam kompetisi internasional	Mahasiswa	82	72	117,14	
	b. Implementasi sistem reward untuk prestasi mahasiswa	Alokasi dana reward untuk prestasi mahasiswa	Rp./th	25	30	1000	Akan dievaluasi untuk RAB tahun 2020
4.6	Peningkatan kompetensi mahasiswa						

SASARAN/ PROGRAM KERJA				Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Ketercapaian
DAN INDIKATOR KINERJA							
Sasaran/Program Kerja		Indikator	Satuan	2019	2019		
	a. Implementasi pelatihan-pelatihan profesi bagi mahasiswa c. Sertifikasi profesi bagi mahasiswa dan lulusan	Jumlah pelatihan keprofesian	kegiatan / tahun	3	3	100	Tanggal 4-5 Oktober 2019 ada pelatihan ISO di Jurusan TIP
		Jumlah mahasiswa mempunyai sertifikasi profesi (LSP)	orang	48	40	120	
	b. Pengembangan kelas berbahasa Inggris	Jumlah kelas bahasa Inggris	Kelas	6	4	150	
	c. Pengembangan kelas internasional d. Pengembangn perkuliahan berbasis multimedia/e-learning	Kelas internasional	Jumlah	0	0	=	Belum ada program kerja untuk pembukaan kelas internasional
		Mata kuliah yang mengimplementasikan	jumlah	27	27	100	
	d. Pengembangan Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP)	Capaian pendirian LSP	%	0	0		Belum ada program kerja untuk pendirian LSP
	e. Implementasi pelatihan-pelatihan profesi bagi mahasiswa	Jumlah pelatihan keprofesian	kegiatan / tahun	4	4	100	
	f. Sertifikasi profesi bagi mahasiswa dan lulusan	Jumlah mahasiswa mempunyai sertifikasi profesi (LSP)	orang	36	50	72	Kerjasama dengan LSP dan BNSP perlu ditingkatkan. Terutama BNSP yang selama ini belum ada kerjasama
4.7	Peningkatan kualitas input mahasiswa						
	a. Promosi secara kontinyu dan tersistem ke SMA dan bimbingan belajar untuk program S1	Kegiatan promosi S1	Jumlah	36	55	120	Promosi masih terbatas dan tidak semua jurusan melaksanakan promosi, Rencana ke depan promosi akan dikoordinasi di level fakultas
	b. Promosi secara kontinyu untuk program S2 dan S3 terintegrasi	Kegiatan promosi S2 dan S3	Jumlah	2	10	20	Kegiatan promosi belum berjalan dengan baik. Di bulan Nopember direncanakan akan ada 2 kegiatan promosi
	c. Pemberian beasiswa calon mahasiswa berprestasi untuk S1, S2, dan S3	Ketersediaan beasiswa	Jumlah	12	12	100	
	d. Kerjasama kemitraan dengan pemerintah daerah dan instansi lain untuk mahasiswa pascasarjana	Kerjasama	Jumlah	0	0		Belum ada program kerja

SASARAN/ PROGRAM KERJA			Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Capaian
DAN INDIKATOR KINERJA						
Sasaran/Program Kerja	Indikator	Satuan	2019	2019		

SASARAN/ PROGRAM KERJA			Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Capaian	
DAN INDIKATOR KINERJA							
Sasaran/Program Kerja	Indikator	Satuan	2019	2019			
5. Peningkatan kualifikasi dan reputasi dosen dan tenaga pendidik							
5.1	Peningkatan kompetensi professional dosen dan tendik						
	a. Pelatihan-pelatihan peningkatan kompetensi untuk dosen dan tendik	Jumlah dosen yang mengikuti pelatihan peningkatan kompetensi	Orang (akumulasi)	34	30	113,33	
	b. Visiting lecturer di institusi yang relevan untuk dosen dan tendik	Jumlah dosen yang visiting lecturer	Orang/tahun	9	4	140	
	c. Pemenuhan syarat sertifikasi profesi	Jumlah dosen yang bersertifikat kompetensi	orang (akumulasi)	7	10	70	Kerjasama dengan LSP dan BNSP masih terbatas
	d. Peningkatan jumlah dosen studi lanjut	Jumlah dosen studi lanjut	orang (akumulasi)	25	25	100	
	e. Pengembangan S2 profesi	Capaian pengembangan pembukaan kelas profesi S2	%	0	25	0	
5.2	Pengembangan penelitian dosen						
	a. Penyediaan dana untuk penelitian dosen yang layak untuk publikasi internasional	Besaran dana	Rp. Dosen/tahun	5	5	100	
	b. Evaluasi roadmap penelitian dosen serta sinerginya dengan roadmap penelitian laboratorium	Dosen yang mempunyai roadmap penelitian	%	50	50	100	
	c. Pengembangan kelompok keahlian dosen	Jumlah kelompok penelitian	Jumlah	88	62	141,93	
		Jumlah Publikasi Internasional	Artikel Jurnal	10	18	55,56	Sudah dilakukan pelatihan publikasi internasional dari Klinik Jurnal, Saat ini sedang dilakukan restrukturisasi Klinik Jurnal
		Jumlah HKI Yang Didaftarkan	HKI	12	8	150	
		Jumlah Buku	buku (akumulasi)	0	2	0	
		Jumlah Prototipe R & D	Prototipe	0	2	0	
		Jumlah Prototipe Industri	Prototipe	2	3	66,67	{erlu upaya peningkatan kompetensi dosen
		Jumlah Sitasi Karya Ilmiah	Sitasi	7339	9500	77,25	Kegiatan masih berjalan
		Jumlah Jurnal Bereputasi Terindeks Nasional	Jurnal	46	10	440	
		Jumlah Publikasi	Publikas	17	19	189,47	

SASARAN/ PROGRAM KERJA			Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Capaian	
DAN INDIKATOR KINERJA							
Sasaran/Program Kerja		Indikator	Satuan	2019	2019		
		Oleh Profesor	i				
		Jumlah Publikasi Oleh Doktor, Lektor Kepala (Percepatan Guru Besar)	Doktor	25	32	78,12	Di bulan Oktober ada tambahan 5 publikasi internasional. kegiatan masih berjalan
		Jumlah Publikasi Oleh Doktor, Non Lektor Kepala (Percepatan Lektor Kepala)	Doktor	88	62	141,93	
		Jumlah Dosen Yang Mengikuti Konferensi Interasional	Dosen	15	60	25	Kegiatan masih berjalan.
5.3	Perbaikan komposisi jabatan fungsional dosen						
a. Program percepatan guru besar	Dosen Dengan Jabatan Lektor Kepala	%	15,2%	17%	89,41	Beberapa dosen sedang dalam tahap pengajuan ke LK	
	Dosen Dengan Jabatan Guru Besar	%	9%	9%	100		
b. Program percepatan kenaikan pangkat	Dosen Dengan Jabatan Lektor	%	31,2%	33%	94,54	Beberaoa dosen sednag mengajukan jabatan fungsional Lektor	
	Dosen Dengan Jabatan Asisten Ahli	%	28%	31%	90,32	Beberaopa disen sedang mengajukan jabatan fungsional AA	
	Dosen Dengan Jabatan Tenaga Pengajar	%	16,8%	13%	129,23		
5.4	Peningkatan kuantitas dan kualitas tenaga kependidikan dengan kualitas tertentu						
a. Program percepatan sertifikasi PLP	Jumlah tenaga PLP	orang (akumulasi)	4	5	80	Penentuan pengajuan PLP ditentukan univeristas	
	Jumlah tenaga pendidikan yang siap PLP	orang	0	1	0	Penentuan pengajuan PLP ditentukan univeristas	
b. Peningkatan kuantitas dan kualitas teknisi, laboran, dan pustakawan	Pelatihan yang diikuti oleh teknisi, laboran dan pustakawan	Kegiata n	32	5	640		
	Jumlah teknisi, laboran, dan pustakawan	Orang	17	17	100		
c. Peningkatan kualitas tenaga administrasi	Pelatihan yang diikuti oleh tenaga administrasi	Kegiata n	5	3	166,67		
5.5	Peningkatan kompetensi publikasi internasional dan jumlah sitasi						
a. Pemberdayaan ULBI untuk proof reading artikel publikasi internasional	Naskah yang diterjemahkan dan diproofread di ULBI	Jumlah/ tahun	22	10	220		
b. Pemberdayaan klinik jurnal untuk publikasi internasional	Naskah yang didampingi hingga submit	Jumlah	6	10	60	Klinik jurnal belum dikenal dengan baik	
c. Pengembangan jurnal	Penerbit Jurnal Internasional	Jurnal	1	1	100		

SASARAN/ PROGRAM KERJA				Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Capaian
DAN INDIKATOR KINERJA							
Sasaran/Program Kerja		Indikator	Satuan	2019	2019		
	internasional di lingkungan FTP	Fakultas					

SASARAN/ PROGRAM KERJA				Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Capaian
DAN INDIKATOR KINERJA							
Sasaran/Program Kerja		Indikator	Satuan	2019	2019		
6. Peningkatan kuantitas dan kualitas dan prasarana Tri Darma							
6.1	Pengembangan layanan berbasis IT						
	a. Penambahan kapasitas internet	Kapasitas bandwidth internet/orang	Kbps/orang	70,7	70.7	100	
	b. Peningkatan kualitas dan kuantitas tendik untuk layanan IT	Jumlah tendik yang menguasai IT	Orang	4	4	100	
		Jumlah pelatihan/kompetensIT yag dikuasai tendik	Kagiata n/tahun	2	2	100	
6.2	Pengembangan laboratorium terpadu FTP						
	a. Pengembangan laboratorium riset terpadu	Capaian pengembangan	%	0	0	0	
	b. Pegembangan laboratorium terapan	Capaian pengembangan	%	0	0	0	
	c. Pengembangan laboratorium pendidikan di bawah fakultas	Capaian pengembangan	%	0	0	0	
6.3	Pemenuhan kebutuhan akan sarana dan prasarana						
	a. Perencanaan sarana dan prasarana berbasis kebutuhan	Jumlah RBA setiap unit	%	100	100	100	
	b. Pengalokasian dana RBA untuk perlengkapan laboratorium	Alokasi dana	%	30	30	100	
	c. Pemenuhan sarana dan prasarana untuk IT	Alokasi dana	%	20	20	100	
6.4	Pengembangan kelas maju						
	a. Pengembangan kelas pembelajaran maju	Jumlah kelas berteknologi maju	Kelas	2	2	100	
		Alokasi anggaran untuk kelas maju	Rp./tahun (juta)	120	100	120	
6.5	Pengembangan income generating unit						
	a. Pengembangan income generating unit di bawah fakultas	Jumlah income generating unit	Unit	3	3	100	
		Produk hasil penelitian yang dikomersialkan	Jumlah (akumulasi)	3	3	100	

SASARAN/ PROGRAM KERJA				Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Nalisis Capaian
DAN INDIKATOR KINERJA							
Sasaran/Program Kerja	Indikator	Satuan	2019	2019			
7. Perbaikan mutu pendidikan berbasis <i>outcome</i>							
7.1	Pengembangan kurikulum berbasis <i>outcome</i>						
	a. Lokakarya penyusunan <i>learning outcome</i> dan pengukurannya	Kurikulum berbasis <i>outcome</i> tiap PS	%	9%	45%	16,67	Masih dalam proses
	b. Rekonstruksi kurikulum berbasis <i>outcome</i>						
	c. <i>Review</i> kurikulum oleh <i>peers</i> dan <i>stakeholders</i>	PS yang melibatkan pengguna dalam review kurikulum	%	100	100	100	
	d. Implementasi <i>outcome based education</i>	PS yang mengimplementasikan	%	9%	9%	100	
7.2	Pengembangan sistem pengukuran <i>outcome</i>						
	a. Penyusunan <i>assessment tool</i> untuk mengukur <i>learning outcome</i>	PS yang menggunakan <i>assessment tool</i> untuk CLO	%	9%	9%	100	
	b. Pengembangan <i>software</i> sistem pengukuran <i>outcome</i>	PS yang menerapkan sistem pengukuran <i>outcome</i>	%	0	0	0	
	c. Pengembangan sistem pengukuran program <i>outcome</i> secara <i>online</i>	Capaian ketersediaan program	%	0	0	0	
	d. Evaluasi capaian <i>outcome</i>	PS yang menerapkan evaluasi capaian <i>outcome</i>	%	9%	9%	100	
7.3	Sertifikasi atau akreditasi internasional program studi	Jumlah RBA setiap unit Alokasi dana Alokasi dana	Jumlah	3	3	100	
	a. Lokakarya sertifikasi atau akreditasi internasional dari <i>Board</i> yang sesuai						
	b. Pemenuhan syarat akreditasi atau sertifikasi internasional						
	c. Penyusunan dokumen untuk sertifikasi/akreditasi internasional						
	d. Pengajuan approval sertifikasi/akreditasi internasional						

SASARAN/ PROGRAM KERJA			Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Capaian	
DAN INDIKATOR KINERJA							
Sasaran/Program Kerja	Indikator	Satuan	2019	2019			
8. Peningkatan hilirisasi dan inovasi hasil riset serta pengakuan publikasi internasional							
8.1	Pengembangan dana riset untuk inovasi dan hilirisasi						
	a. Penyediaan dana riset dengan luaran inovasi dan hilirisasi	Jumlah alokasi dana penelitian	Rp./ tahun (juta)	0	0	0	
	b. Peningkatan kompetensi periset dalam hilirisasi	Jumlah kegiatan peningkatan kompetensi	Jumlah/ tahun	0	1	0	Belum ada perencanaan dalam RBA
8.2	Pengembangan layanan inovasi dan hilirisasi						
	a. Pengembangan divisi inovasi dan hilirisasi di bawah BPPM	Ketersediaan divisi inovasi dan hilirisasi di BPPM	Ada/ tidak	tidak	tidak		
	b. Penyebaran informasi hasil inovasi riset ke pengguna	Sasaran penyebaran	Ada/tidak	tidak	ada		
	c. Mediasi pengguna/stakeholders dengan peneliti untuk komersialisasi	Adanya layanan inovasi dan hilirisasi	Aad/ tidak	tidak	tidak		
	d. Pengembangan showroom inovasi dan unit produksi inovasi	Ketersediaan showroom inovasi	Ada/ tidak	tidak	tidak		
		Ketersediaan unit produksi inovasi	Ada/ tidak	tidak	tidak		
8.3	Pemberdayaan research group untuk inovasi dan hilitiasasi						
	a. Pengembangan research group baru yang berpotensi untuk hilirisasi	Jumlah research group	Jumlah	5	5	100	
	b. Insentif research group dengan output inovasi dan hilirisasi	Alokasi dana	Rp./RG	0	0	0	

SASARAN/ PROGRAM KERJA				Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Capaian
DAN INDIKATOR KINERJA							
Sasaran/Program Kerja		Indikator	Satuan	2019	2019		
9.1	Pengembangan kemampuan diseminasi dan abdimas dosen						
	a. Penyediaan dan untuk abdimas	Persentase alokasi sumber dana untuk pengabdian	Rp/dosen per tahun (juta)	3	2	150	
	b. Promosi keahlian dosen ke industri, instansi, dan institusi yang relevan	Sasaran penyebaran profil dosen	ada/tidak	Tidak	tidak		
	c. Pengembangan desa pembinaan	Jumlah desa binaan FTP	desa	5	5	100	
9.2	Pengembangan kepemimpinan publik dosen						
	a. Pemetaan keahlian dosen	Ketersediaan peta keahlian dosen	Ada/ tidak	Tidak	Tidak		
	b. Pembuatan profil keahlian dosen FTP	Profil dosen yang terupdate dan terpublish di website FTP	Ada/ tidak	Tidak	Tidak		

SASARAN/ PROGRAM KERJA				Capaian Kinerja	Target Capaian	Skor Capaian (%)	Analisis Capaian
DAN INDIKATOR KINERJA							
Sasaran/Program Kerja		Indikator	Satuan	2019	2019		
	c. Promosi keahlian dosen ke instansi/institusi yang relevan	Kegiatan promosi	Ada/ tidak	Tidak	Tidak		
9.3							
	a. Pengembangan <i>website</i> yang interaktif sehingga menjadi rujukan oleh public	Ketersediaan fitur interaktif dalam website FTP	Jumlah	Tidak	Tidak Ada		
	b. Pembuatan profil fakultas dan penyebarannya	Adanya Profil fakultas terupdate	Ada/ tidak	Ada	Ada		
	c. Kerjasama <i>e-learning</i> untuk universitas- universitas mitra dalam dan luar negeri	Kerjasama dengan universitas lain	Jumlah/ tahun	5	0	500	

Secara umum, sampai saat ini sebagian besar indikator sudah mencapai capaian 100%. Pembahasan tentang ketercapaian sasaran mutu secara detail akan dibahas pada Bagian Capaian Program Kerja. Beberapa indikator yang belum mencapai 100% adalah sebagai berikut:

Tabel 13. Indikator kinerja program kerja yang belum tercapai serta rencana tindak lanjut

No.	Sasaran	Indikator Kinerja	Satuan	Capaian	Target	%	Keterangan dan Rencana Tindak Lanjut
1.	1.1.a. Sistem pengelolaan yang terstandar	Jumlah SOP (MP/IK)	Jumlah	66	68	97,06	Masih ada SOP yang akan disusun yaitu 1. SOP Distance Learning 2. SOP Exit Survey bagi Mahasiswa yang Sudah Lulus Rencana tindak lanjut (RTL): Menyusun kedua SOP tsb.
2.	1.1.b. Pemenuhan kebutuhan kualifikasi SDM untuk menjalankan proses bisnis	Jumlah dosen bersertifikat pendidik	Dosen	83	104	79,81	Belum tercapai karena penentuan jumlah dosen yang diajukan untuk sertifikasi dosen ditentukan secara terpusat
3.	1.3.a. Peningkatan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan berbasis <i>gap analysis</i> dan kebutuhan	Dosen Dengan Jabatan Lektor Kepala	%	15	17%	88,23	Masih diupayakan pengajuan pangkat dosen ke lektor kepala, Yang sudah diproses saat ini adalah: MHP, SAM, ESM RTL: program percepatan jabatan fungsional dosen
		Jumlah tenaga kependidikan mengikuti pelatihan	orang	32	45	71,11	RTL: tahun depan perlu diprogramkan secara sistematis pelatihan bagi tendik untuk peningkatan kompetensi
4.	1.3.b. Pengembangan karir dosen	Jumlah tenaga kependidikan	orang	0	3	0	

	berbasis tri dharma PT dan tendik	studi lanjut					
5.	1.4.a. Peningkatan kapasitas sumber daya keuangan	Jumlah SDM yang mengikuti pelatihan pengelolaan keuangan	orang	2	7	28,57	Tiap tahun biasanya dijatahkan dua tendik, Diupayakan ke depan fakultas mengadakan sendiri pelatihan di bawah koordinasi WD II RTL:
6.	1.4.c. Evaluasi dan monitoring penggunaan anggaran keuangan	Adanya evaluasi dan monitoring serapan anggaran	kali/tahun	2	4	50	Masih aka nada pemantauan serapan berikutnya
7.	1.5.a. Peningkatan kinerja unit-unit layanan berbasis <i>output</i> dan <i>outcome</i>	Capaian kinerja unit layanan (pelaksanaan proker)	%	70	100	70	Tahun pelaksanaan masih berjalan
8.	2.2.a. Persentase lulusan tepat waktu	S1 ≤ 4 tahun	%	31	37	77,5	Banyak yang masa studi masih lama dengan bottle neck pada penyusunan tugas akhir, Saat ini sedang diperbanyak tugas akhir magang dengan waktuyang lebih terkendali
9.	2.2.g. Pengembangan sistem evaluasi pembimbingan	Implementasi sistem evaluasi pembimbinga n	% implem entasi	25	0	0	Belum ada program kerja karena ada peralihan pejabat untuk jabatan WD bidang akademik
10.	2.3.d. Lama studi	S1	Tahun	4.54	4.5	99,11	
		S2	Tahun	2.56	2.50	97,66	
11.	3.1.a. Kerjasama internasional untuk program inbound dan outbond	Jumlah Mahasiswa Inbound	Orang	10	30	33,33	Masih ada 14 mahasiswa UPM yang akan inbound Saat ini ada 2 mahasiswa yang mengikuti Short course dan datanya belum dimasukkan
12.	3.2.a. Kolaborasi riset dengan perusahaan/institusi nasional	Jumlah Kerjasama riset Nasional	Unit	3	4	75	Kerjasama riset nasional masih terbatas Karen kebanyakan kerjasama bukan berbasis riset tetapi sebagai konsultan
13.	3.3.a. Diseminasi hasil riset dosen FTP kepada pengguna	Jumlah kegiatan pengabdian kepada masyarakat	Kegiat an	29	30	97	a. Diseminasi hasil riset dosen FTP kepada pengguna
14.	4.5.a. Pembinaan mahasiswa untuk kompetisi	Mahasiswa Berprestasi	Mahasi swa	128	133	96,24	Kegiatan masih berjalan, Bulan November ada tambahan 9 mahasiwwa yang menjuarai kompetisi internasional
		Proposal PKM yang diusulkan	judul	83	105	83	Indikator kinerja terlalu tinggi, perlu evaluasi sistem pembinaan untuk pembinaan proposal PKM
		Proposal PKM yang didanai	judul	19	50	38	Indikator kinerja terlalu tinggi, perlu evaluasi sistem pembinaan untuk pembinaan proposal PKM
		Proposal PKM yang lolos Pimnas	judul	5	8	50	Indikator kinerja terlalu tinggi, perlu evaluasi sistem pembinaan untuk Pimnas di tingkat universitas
15.	4.6.f. Sertifikasi profesi bagi mahasiswa dan	Jumlah mahasiswa mempunyai	orang	36	50	72	Kerjasama dengan LSP dan BNSP perlu ditingkatkan. Terutama BNSP yang selama ini

	lulusan	sertifikasi profesi (LSP)					belum ada kerjasama
16.	4.7.b. Promosi secara kontinyu untuk program S2 dan S3 terintegrasi	Kegiatan promosi S2 dan S3	Jumlah	2	10	20	Kegiatan promosi belum berjalan dengan baik. Di bulan Nopember direncanakan akan ada 2 kegiatan promosi
17.	5.2.c. Pengembangan kelompok kealian dosen	Jumlah Publikasi Internasional	Artikel Jurnal	10	18	55,56	Sudah dilakukan pelatihan publiaksi internasional dari Klinik Jurnal, Saat ini sedang dilakukan restrukturisasi Klinik Jurnal
		Jumlah Prototipe Industri	Prototipe	2	3	66,67	Indikator kionerja akan dicek kembali
		Jumlah Sitasi Karya Ilmiah	Sitasi	7339	9,500	77,25	Kegiatan masih berjalan
		Jumlah Publikasi Oleh Doktor, Lektor Kepala (Percepatan Guru Besar)	Doktor	25	32	78,12	Pengembangan Kilink JURNal untuk membantu publikasi dosen
		Jumlah Dosen Yang Mengikuti Konferensi Interasional	Dosen	15	60	25	Kegiatan masih berjalan.
18.	5.3.a. Program percepatan guru besar	Dosen Dengan Jabatan Lektor Kepala	%	15,2%	17%	89,41	Beberapa dosen sedang dalam tahap pengajuan ke LK
19.	5.3.b. Program percepatan kenaikan pangkat	Dosen Dengan Jabatan Lektor	%	31,2%	33%	94,54	Beberaoa dosen sednag mengajukan jabatan fungsional Lektor
		Dosen Dengan Jabatan Asisten Ahli	%	28%	31%	90,32	Beberaopa disen sedang mengajukan jabatan fungsional AA
20.	5.4.a. Program percepatan sertifikasi PLP	Jumlah tenaga PLP	orang (akumulasi)	4	5	80	Penentuan pengajuan PLP ditentukan universitas
		Jumlah tenaga pendidikan yang siap PLP	orang	0	1	0	Penentuan pengajuan PLP ditentukan univeristas
21.	5.5.b. Pemberdayaan klinik jurnal untuk publikasi internasional	Naskah yang didampingi hingga submit	Jumlah	6	10	60	Klinik jurnal belum dikenal dengan baik
22.	7.1.a. Lokakarya penyusunan <i>learning outcome</i> dan pengukurannya	Kurikulum berbasis <i>learning outcome</i> tiap PS	%	9%	45%	16,67	Masih dalam proses
23.	8.1.b. Peningkatan kompetensi periset dalam hilirisasi	Jumlah kegiatan peningkatan kompetensi	Jumlah / tahun	0	1	0	Belum ada perencanaan dalam RBA

e. Ketidaksesuaian dan Tindakan Perbaikan

Ketidaksesuaian diketahui dari keluhan yang masuk dari pelanggan, hasil evaluasi kepuasan temuan dari proses audit, evaluasi program kerja dan evaluasi sasaran mutu.

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/ Closed)
A.	Keluhan		
1.	Status Akreditasi PS S2 THP tahun 2009	Sudah diberikan penjelasan tentang status akreditasi yang mengalami kevakuman tahun 2006-2011	Closed
2.	Ruang kelas yang panas	Sudah diperbaiki	Closed
3.	Musholla FTP yang tidak nyaman	Sudah diperbaiki	Closed
4.	Suasana Perkuliahan di Filkom terganggu akibat mahasiswa yang ramai saat praktikum	Sudah dikoordinasikan dengan jurusan	Closed
5.	Website jurusan TIP yang tda bisa diakses	Masih dalam perbaikan	Open
6.	Sikap petugas keamanan	Sudah disampaikan kepada petugas yang bersangkutan untuk bersikap sesuai aturan dan profesional	Closed
7.	Penelitian dalam menggunakan laboratorium di jurusan lain	Sudah dijelaskan dan diklarifikasi	Closed
B.	Evaluasi Kepuasan		
1.			
2.	 dst.		
C.	Temuan Audit (termasuk yang eksternal)		
1.	Belum ada data dukung terkait jumlah HKI yang didaftarkan, akan tetapi sebenarnya beberapa dosen telah memiliki HKI, akan tetapi belum ada rekap datanya	Perlu ada rekap data dosen yang telah memiliki HKI diambilkan dari Sentra HKI LPPM atau BPP Fakultas	Closed
2.	Belum ada data dukung terkait Jumlah Prototipe R & D yang dihasilkan	Perlu menghubungi LPPM terkait data dukung Jumlah Prototipe R & D yang dihasilkan TKT Umum level 1-6	Closed
3.	Jumlah Prototipe Industri belum ada data dukungnya	Perlu menghubungi LPPM terkait data dukung Jumlah Prototipe Industri atau Tingkat Ketersiapan Teknologi *TKT minimal 7	Closed
4.	Jumlah Produk Inovasi yang dihasilkan FTP perlu direkap bersama data dukungnya	Perlu menghubungi LPPM dan BPP untuk mendapatkan rekap data Produk Inovasi yang dihasilkan di FTP yaitu TKT minimal 9	Closed

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/Closed)
5.	Persentase Penggunaan Dana Masyarakat untuk Penelitian masih belum ada datanya	Perlu menghubungi LPPM dan BPP untuk mendapatkan rekap data terkait Presentase Penggunaan Dana Masyarakat untuk Penelitian beserta buktinya	Closed
6.	Sebenarnya sudah ada Penelitian yang sudah dimanfaatkan oleh masyarakat akan tetapi data dukungannya masih belum ada	Jumlah Penelitian yang Dimanfaatkan Masyarakat perlu diambil datanya direkap dan dikumpulkan bukti dukungannya	
D.	Evaluasi Program Kerja		
1.	1.1.a. Sistem pengelolaan yang terstandar	Jumlah SOP (MP/IK) Masih ada SOP yang akan disusun yaitu 1. SOP Distance Learning 2. SOP Exit Survey bagi Mahasiswa yang Sudah Lulus Rencana tindak lanjut (RTL): Menyusun kedua SOP tsb.	Open
2.	1.1.b. Pemenuhan kebutuhan kualifikasi SDM untuk menjalankan proses bisnis	Jumlah dosen bersertifikat pendidik Belum tercapai karena penentuan jumlah dosen yang diajukan untuk sertifikasi dosen ditentukan secara terpusat	Open
3.	1.3.a. Peningkatan kompetensi dosen dan tenaga kependidikan berbasis <i>gap analysis</i> dan kebutuhan	Dosen Dengan Jabatan Lektor Kepala Masih diupayakan pengajuan pangkat dosen ke lektor kepala, Yang sudah diproses saat ini adalah: MHP, SAM, ESM	Open
		Jumlah tenaga kependidikan mengikuti pelatihan Tahun depan perlu diprogramkan secara sistematis pelatihan bagi tendik untuk peningkatan kompetensi	Open
4.	1.3.b. Pengembangan karir dosen berbasis tri dharma PT dan tendik	Jumlah tenaga kependidikan studi lanjut	
5.	1.4.a. Peningkatan kapasitas sumber daya keuangan	Jumlah SDM yang mengikuti pelatihan pengelolaan keuangan Tiap tahun biasanya dijatahkan dua tendik, Diupayakan ke depan fakultas mengadakan sendiri pelatihan di bawah koordinasi WD II RTL: pelatihan diadakan sendiri di level fakultas	Open
6.	1.4.c. Evaluasi dan monitoring penggunaan anggaran keuangan	Adanya evaluasi dan monitoring serapan anggaran Masih akan ada pemantauan serapan berikutnya	Open
7.	1.5.a. Peningkatan kinerja unit-unit layanan berbasis <i>output</i> dan <i>outcome</i>	Capaian kinerja unit layanan (pelaksanaan proker) Tahun pelaksanaan masih berjalan	Open
8.	2.2.a. Persentase lulusan tepat waktu	$S1 \leq 4$ tahun Banyak yang masa studi masih lama dengan bottle neck pada penyusunan tugas akhir, Saat ini sedang diperbanyak tugas akhir magang dengan waktuyang lebih terkendali	Open

No.	Masukan		Tindakan Perbaikan	Status (Open/Closed)
9.	2.2.g. Pengembangan sistem evaluasi pembimbingan	Implementasi sistem evaluasi pembimbingan	Belum ada program kerja karena ada peralihan pejabat untuk jabatan WD bidang akademik	Open
10.	2.3.d. Lama studi	S1 – 99,11%	Penerapan berbagai bentuk tugas akhir karena lama studi disebabkan pengerjaan skripsi yang lama Akan dilaksanakan evaluasi studi rutin	Open
		S2 – 97,66	Akan dilaksanakan evaluasi studi rutin	Open
11.	3.1.a. Kerjasama internasional untuk program inbound dan outbound	Jumlah Mahasiswa Inbound	Masih ada 14 mahasiswa UPM yang akan inbound Saat ini ada 2 mahasiswa yang mengikuti Short course dan datanya belum dimasukkan	Open
12.	3.2.a. Kolaborasi riset dengan perusahaan/institusi nasional	Jumlah Kerjasama riset Nasional	Kerjasama riset nasional masih terbatas Karen kebanyakan kerjasama bukan berbasis riset tetapi sebagai konsultan	Open
13.	3.3.a. Diseminasi hasil riset dosen FTP kepada pengguna	Jumlah kegiatan pengabdian kepada masyarakat	Jumlah pengabdian per judul per dosen masih rendah karena dana fakultas untuk PkM biasanya dibuat satu judul untuk beberapa dosen bukan satu judul satu dosen Perlu ada kebijakan tentang hal ini	Open
14.	4.5.a. Pembinaan mahasiswa untuk kompetisi	Mahasiswa Berprestasi	Kegiatan masih berjalan. Bulan Oktober ada tambahan 9 mahasiwwa yang menjuarai kompetisi internasional	Open
		Proposal PKM yang diusulkan	Indikator kinerja terlalu tinggi, perlu evaluasi sistem pembinaan untuk pembinaan proposal PKM Indikator diperbaiki	Open
		Proposal PKM yang didanai	Indikator kinerja terlalu tinggi, perlu evaluasi sistem pembinaan untuk pembinaan proposal PKM Indikator diperbaiki	Open
		Proposal PKM yang lolos Pimnas	Indikator kinerja terlalu tinggi, perlu evaluasi sistem pembinaan untuk Pimnas di tingkat universitas Indikator diperbaiki	Open
15.	4.6.f. Sertifikasi profesi bagi mahasiswa dan lulusan	Jumlah mahasiswa mempunyai sertifikasi profesi (LSP)	Kerjasama dengan LSP dan BNSP perlu ditingkatkan. Terutama BNSP yang selama ini belum ada kerjasama	Open
16.	4.7.b. Promosi secara kontinyu untuk program S2 dan S3 terintegrasi	Kegiatan promosi S2 dan S3	Kegiatan promosi belum berjalan dengan baik. Di bulan Nopember direncanakan akan ada 2 kegiatan promosi	Open
17.	5.2.c. Pengembangan kelompok kealian dosen	Jumlah Publikasi Internasional	Sudah dilakukan pelatihan publikasi internasional dari Klinik Jurnal. Saat ini sedang dilakukan restrukturisasi Klinik	Closed

No.	Masukan		Tindakan Perbaikan	Status (Open/ Closed)
			Jurnal	
		Jumlah Prototipe Industri	Indikator kinerja akan dicek kembali	Open
		Jumlah Sitasi Karya Ilmiah	Kegiatan masih berjalan	Open
		Jumlah Publikasi Oleh Doktor, Lektor Kepala (Percepatan Guru Besar)	Pengembangan Kilink Jurnal untuk membantu publikasi dosen	Closed
		Jumlah Dosen Yang Mengikuti Konferensi Interasional	Kegiatan masih berjalan.	Open
18.	5.3.a. Program percepatan guru besar	Dosen Dengan Jabatan Lektor Kepala	Beberapa dosen sedang dalam tahap pengajuan ke LK Perlu evaluasi dan program untuk mempercepat jabatan fungsional dosen	Open
19.	5.3.b. Program percepatan kenaikan pangkat	Dosen Dengan Jabatan Lektor	Beberaoa dosen sednag mengajukan jabatan fungsional Lektor Perlu evaluasi dan program untuk mempercepat jabatan fungsional dosen	Open
		Dosen Dengan Jabatan Asisten Ahli	Beberaopa disen sedang mengajukan jabatan fungsional AA Perlu evaluasi dan program untuk mempercepat jabatan fungsional dosen	Open
20.	5.4.a. Program percepatan sertifikasi PLP	Jumlah tenaga PLP	Penentuan pengajuan PLP ditentukan universitas	Open
		Jumlah tenaga pendidikan yang siap PLP	Penentuan pengajuan PLP ditentukan univeristas Pelru ada upaaya pemetaan laboran dan potensi pengembangannya menjadi PLP	Open
21.	5.5.b. Pemberdayaan klinik jurnal untuk publikasi internasional	Naskah yang didampingi hingga submit	Klinik jurnal belum dikenal dengan baik. Akan dilakukan kegiatan promosi	Open
22.	7.1.a. Lokakarya penyusunan <i>learning outcome</i> dan pengukurannya	Kurikulum berbasis outcome tiap PS	Masih dalam proses	Open
23.	8.1.b. Peningkatan kompetensi periset dalam hilirisasi	Jumlah kegiatan peningkatan kompetensi	Belum ada perencanaan dalam RBA	Open
E.	Evaluasi Sasaran Mutu			
1	Implementasi proses bisnis yang efisien, transparan, dan akuntabel		Pemenuhan target SOP akan segera dilakukan Peningkatan kompetensi dosen yaitu dosen bersertifiaksi profesi dan laporan	Open

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/Closed)
		PLP agak sulit terpenuhi targetnya karena tergantung pihak universitas	
2	Pengembangan SDM berbasis <i>gap analysis</i> dan kebutuhan	Masih diupayakan peningkatan jumlah dosen LK dan Guru Besar Akan dilaksanakan program percepatan jabatan fungsional dosen	Open
3	Penyempurnaan sistem manajemen keuangan dan penerapan kebijakan anggaran berbasis kinerja dan capaian	Pelatihan keuangan tergantung penyelenggaraan dari universitas. Akan diselenggarakan pelatihan keuangan sendiri	Open
4	Optimalisasi unit-unit layanan di tingkat fakultas	Petuga ruang baca akan segera diikuti dalam pelatihan e-library	Open
5	Peningkatan jumlah lulusan tepat waktu	Saat ini sedang disusun panduan tugas akhir berbagai bentuk dan sudah disosialisasikan	Open
6	Peningkatan kerjasama di bidang penelitian	Penjajagan kerjasama sedang dilakukan dengan berbagai pihak	Open
7	Peningkatan kualitas input mahasiswa	Upaya promosi masih terbatas. Perlu ada program promosi yang intensif dan penurunan jumlah input mahasiswa sehingga keketatan persaingan meningkat	Open
8	Peningkatan kompetensi professional dosen dan tendik	Akan dilakukan pelatihan profesional dosen dan tendik secara kontinyu	Open
9	Pengembangan laboratorium terpadu FTP	Tahun ini belum ada program kerja ke arah tersebut, Tahun depan sudah direncanakan	Open
10	Pengembangan kurikulum berbasis <i>outcome</i>	Ada 4 prodi yang sudah menyiapkan OBE	Open
11	Pengembangan sistem pengukuran <i>outcome</i>	Akan dilakukan lokakarya tentang penyusunan OBE di bulan November ini	Open
12	Sertifikasi atau akreditasi internasional program studi	Dalam tahap penyusunan	Open
13	Pengembangan dana riset untuk inovasi	Tahun ini belum ada program kerja ke	Open

No.	Masukan	Tindakan Perbaikan	Status (Open/Closed)
	dan hilirisasi	arah tersebut, Tahun depan akan dilaksanakan	
14	Pengembangan layanan inovasi dan hilirisasi	Tahun ini belum ada program kerja ke arah tersebut, Tahun depan akan dilaksanakan	Open
15	Peningkatan kinerja <i>research group</i> untuk inovasi dan hilitiasasi	Tahun ini belum ada program kerja ke arah tersebut, Tahun depan akan dilaksanakan	Open
16	Peningkatan kepemimpinan publik dosen	Tahun ini belum ada program kerja ke arah tersebut, Tahun depan akan dilaksanakan	Open

f. Kepuasan pelanggan dan Umpan Balik *Stakeholders*

Pada tahun 2018 dan 2019, umpan balik pelanggan yang diterima FTP UB berasal dari dua sumber, survei IKM dan keluhan pelanggan. Survei IKM mengikuti mekanisme yang dilaksanakan oleh PIDK UB dengan menyebarkan instrumen kuesioner IKM serta kuesioner yang disebar oleh unit-unit yang ada di FTP untuk menilai pelayanan yang diberikan, sedangkan keluhan pelanggan didapat dari keluhan yang ditujukan ke FTP UB melalui *e-complaint*. Hasil survei IKM 2019 terhadap FTP UB diperoleh nilai akhir skor IKM 3,32 yang berasal dari pihak internal maupun eksternal FTP UB. Responden internal terdiri dari mahasiswa, dosen, dan karyawan, sedangkan responden eksternal terdiri dari siswa SMA Magang, orang tua serta guru siswa yang magang di FTP. Apabila dibandingkan nilai IKM tahun 2018 dengan nilai 3,25 maka kualitas pelayanan FTP mengalami peningkatan.

Berikut rincian hasil survei IKM dengan mengikuti mekanisme yang dilaksanakan oleh PIDK UB untuk menilai layanan di FTP secara umum.

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Layanan	
U1	Kesesuaian Persyaratan	3.06	B
U2	Kemudahan Prosedur	2.99	B
U3	Kecepatan Pelayanan	2.93	B
U4	Ketepatan waktu layanan	2.92	B
U5	Kesesuaian biaya	2.93	B
U6	Hasil layanan Bidang Akademik	2.98	B
U7	Hasil Layanan Bidang Kemahasiswaan	3.02	B
U8	Kemampuan SDM	3.18	B
U9	Sikap SDM	3.17	B
U10	Layanan sesuai Maklumat Layanan	3.11	B
U11	Penanganan Pengaduan	3.11	B

Nilai IKM: 3.04

Total Nilai IKM setelah dikonversi	75.95
Nilai Mutu Pelayanan	B
Kinerja Unit pelayanan	BAIK

Berikut rincian nilai IKM melalui mekanisme penyebaran kuesioner yang dilakukan oleh unit-unit yang ada di FTP.

No.	Unit	Skor IKM 2019
1.	Sekretaris Dekanat	3,38
2.	Badan Konseling dan Pertimbangan Akademik	3,57
3.	BPPM	3,42
4.	Jurnal Teknologi Pertanian	3,31
5.	ULBI	3,21
6.	Ruang Baca FTP	3,32
7.	Admin Pascasarjana	3,51
8.	Jurusan TIP	3,41
9.	Jurusan THP	3,18
10.	Jurusan TEP	3,14
11.	Subbag Umum dan BMN	3,40
12.	Subbag Kemahasiswaan	3,27
13.	Lab. Pilot Plant	3,10
Rata-rata		3,32

Berikut rekap keluhan pelanggan melalui mekanisme *e-complaint* yang ditujukan ke FTP UB.

No.	Jenis/Aspek/ Bidang/ Layanan yang dikeluhkan	Uraian Keluhan	Tindakanj (atau rencana)	Status Akhir
1.	Status Akreditasi PS S2 THP tahun 2009	Saya lulusan S2 THP UB tahun 2009. Saat ditanyakan status akreditasi program studi S2 THP UB 2009 belum terakreditasi...saya mohon solusi Bapak bagaimana mengenai status akreditasi ijazah saya saat kelulusan yaitu tahun 2009 karena masalah ini saya menjadi terkendala untuk daftar CPNS 2018.	Kepada ybs sudah diberikan surat keterangan	<i>Closed</i>
2.	Ruang kelas	Ruang Kelas F2.1 dan F2.2 terasa panas, beberapa kali sudah disampaikan kepada pihak yg bertanggung jawab, katanya sdh dilakukan perbaikan dan pemeliharaan	F.2-2 sudah diganti dengan AC yang baru pada tanggal 6 september 2019, adapun F.2-1 akan sudah dilakukan pengecekan.	<i>Closed</i>
3.	Musholla FTP	Musholla FTP bau apek, sekarang akan memasuki bulan bulan romadon bulan yang suci	Sudah diperbaiki	<i>Closed</i>

4.	Suasana Perkuliahan	Saya mengajar di ruang kelas FILKOM yang bersebelahan dengan gedung FTP. Setiap minggu, kelas saya cukup terganggu dengan keramaian mahasiswa FTP yang melakukan praktikum di luar ruangan persis di luar ruang kelas saya.	Sudah dikoordinasikan dengan jurusan TEP	<i>Closed</i>
5.	Admin Teknologi Industri Pertanian	Link download http://tip.ub.ac.id/wp-content/uploads/2016/03/2.e .-Permohonan-perubahan-dosen-pembimbing-Skripsi-1_2.pdf dan http://tip.ub.ac.id/wp-content/uploads/2016/03/2.d .-Formulir-Pengajuan-Pembimbing-2-Skripsi.pdf sudah tidak bisa diakses pak Mohon maaf mungkin bisa diperbahui lagi link nya Terimakasih banyak bapak	Sudah dikonfirmasi ke Kajur TIP, website ada perbaikan. Perbaikan sudah selesai tetapi hanya tinggal untuk S2 dan S3 sehingga masih perlu waktu untuk diakses dengan baik.	<i>Open</i>
6.	Keamanan	Selamat sore, saya hanya menunggu teman dan hujan reda hanya di lobi tapi diusir oleh penjaga berseragam hitam karena memakai sandal (sy kurang tahu mungkin satpam) . Tetapi karena hujan, saya melihat banyak sekali orang yang keluar masuk memakai kinerja [sandal. Karna tidak adil, saya ingin ada kebijakan untuk satpam menjaga di pintu depan maupun belakang bukan ditempat yang tersembunyi sehingga menyebabkan kelalaian. Selain itu saya juga pernah melihat beberapa pegawai atau dosen yang pernah memakai sandal di dalam gedung. Sy rasa itu juga memberikan contoh yang kurang baik karna mahasiswa juga akan menganggap remeh meskipun diluar jam belajar mengajar atau hanya sekedar lewat lobi. Mohon maaf, terimakasih	Sudah dilakukan koordinasi dengan tenaga satpam untuk melaksanakan tugas penertiban sesuai aturan yang berlaku.	<i>Closed</i>
7.	Penelitian dalam menggunakan	Assalamualaikum.wr.wb. maaf sebelumnya saya	Sudah diinformasikan bahwa perizinan untuk	<i>Closed</i>

	Laboratorium	memberikan keluhan hal ini dikarenakan banyak teman teman saya dan saya rasakan sebagai mahasiswa semester akhir yang sedang menempuh skripsi merasa seperti terdapat ketidakadilan dalam penggunaan laboratorium. seperti dalam penelitian saya ini ketika saya ingin melakukan penelitian di laboratorium milik jurusan Thp yang berbeda dengan jurusan saya. saya tidak diperbolehkan untuk mengujinya sendiri melainkan harus diujikan oleh laborannya dengan membayar biaya. sedangkan jika anak jurusan thp menggunakan lab tep sangat diperbolehkan menguji sendiri. sehingga menurut kami itu sangat tidak adil. dimohon kebijaksanaannya terima kasih.	akses di laboratorium yang ada di FTP tidak didasarkan atas jurusan tetapi lebih kepada kondisi internal laboratorium (kemampuan laboratorium untuk menerima mahasiswa) dalam melakukan pengujian dengan menggunakan alat tertentu. Kebijakan laboratorium THP tentang mahasiswa diizinkan / tidak diizinkan memakai sendiri alat yang dibutuhkan disesuaikan dengan jenis alat yang akan dipakai dan load dari alat tersebut.	
--	--------------	--	---	--

g. Hasil-hasil Audit

Hasil Audit Tahun 2018 menunjukkan bahwa ada 6 temuan terkait dengan ketersediaan data penelitian dan luarannya berupa HKI dan prototype industri. Audit eksternal pada tahun 2019 adalah visitasi akreditasi Program Studi Doktor Ilmu Pangan Jurusan Teknologi Hasil Pertanian FTP UB pada Senin, 8 April 2019. Tim asesor yang ditugaskan adalah Prof. Dr. Lilis Nuraida (Institut Pertanian Bogor) dan Prof. Dr. Ir. Sri Raharjo, MSc (Universitas Gadjah Mada). Hasil audit eksternal dari proses akreditasi BAN PT salah satunya adalah perlunya adanya penerjemahan indikator kinerja universitas ke dalam program kerja yang ada di fakultas yang selanjutnya diselaraskan dengan program kerja yang ada di jurusan.



Visitasi Akreditasi BAN-PT pada PSD Ilmu Pangan Jurusan THP FTP Senin, 8 April 2019

h. Kinerja Penyedia Barang/Jasa Eksternal

Penyediaan jasa eksternal untuk pelaksanaan program kegiatan yang ada di FTP UB sebagian besar sudah terlaksana. dalam bentuk program 3 in 1, pelatihan, sertifikasi profesi, kuliah tamu, dan *distance learning*. Sebagai contoh, berikut rekap kuesioner penilaian pemateri pada Seminar Manajemen Stres untuk Mahasiswa FTP Kamis, 12 September 2019 yaitu Sdr. Putri Ria Angelina, SPd, MPd, Kons.

No.	Aspek Penilaian	Skor IKM
1	Pemateri menguasai materi	3,7
2	Teknik penyampaian oleh pemateri	3,751
3	Pemateri dapat menjawab setiap pertanyaan peserta	3,6
4	Bahasa yang digunakan dalam penyampaian materi	3,7
5	Intonasi berbicara pemateri terdengar jelas sehingga dapat dipahami	3,74

Penyediaan barang saat ini masih dalam proses dan belum seluruh pengajuan barang tersebut sudah dipenuhi. Berikut diantaranya daftar serah terima barang yang telah dilakukan yang dinyatakan telah memenuhi syarat dan spesifikasi yang ditentukan.

No.	Tanggal	Item	Penyedia barang
1	9 November 2018	Meubelair Ruang Dosen Lantai 4 Gedung F FTP	CV Gagas
2	1 Maret 2019	Pengadaan Meubelair Untuk Lab. Uji Sensoris FTP	CV. SURYA RIZKI ABADI
3	10 Juni 2019	Pekerjaan Renovasi Lab. Uji Sensoris dan Lab. Bioproses FTP	CV. DUTA BANGUN PERKASA
4	29 Maret 2019	Pengadaan Elektronik Untuk Kegiatan UTBK SBMPTN Tahun 2019	CV. PRAKARSA JAYA
5	2 Agustus 2019	Pengadaan Jas Almamater, Jasket Dan PDH Dosen Dan Karyawan FTP	CV. TAKABEA TRISACO
6	26 Juni 2019	Pengadaan AC Ruang Kelas, Ruang Administrasi dan Ruang Lab. FTP	CV. SENDIKO

4. Evaluasi Kecukupan Sumberdaya

Sumber daya manusia yang ada di FTP yaitu tenaga kependidikan dari segi kuantitas sudah mencukup. Akan tetapi dari segi kompetensi belum memenuhi kebutuhan akan proses bisnis yang efektif. Sumber daya tenaga kependidikan belum sepenuhnya kompetensinya sesuai. Keterbatasan yang umumnya ada pada tenaga kependidikan adalah literasi digital yang penting dalam memasuki Revolusi Industri 4.0.

Kecukupan sumber daya dosen antar program studi sangat bervariasi. Beberapa prodi mempunyai dosen yang cukup dari segi kuantitas dan keahlian, tetapi di beberapa prodi

terjadi kekurangan tenaga dosen, terutama karena sebagian dosen menempuh studi lanjut. Dari segi komposisi jabatan fungsional, komposisi belum ideal karena cenderung berbentuk piramida. FTP masih kekurangan jumlah guru besar dan lektor kepala.

Sarana dan prasarana yang ada di FTP belum sepenuhnya dapat mendukung proses bisnis yang optimum. Jumlah kelas dan peralatan laboratorium baik dari segi jenis maupun kuantitas masih terbatas. Apalagi kebijakan universitas untuk meningkatkan jumlah mahasiswa menyebabkan kecukupan sarana dan prasarana menjadi menurun.

5. Efektivitas Tindak Lanjut yang Diambil terhadap Resiko dan Peluang

Tindak lanjut yang telah ditetapkan untuk menyelesaikan permasalahan yang mengemuka pada Tinjauan Manajemen ini terkait dengan pencapaian program kerja dan sasaran mutu telah selaras dengan pelaksanaan program kerja yang ada di FTP UB. Tindak lanjut terhadap keluhan pelanggan sudah terselesaikan dengan baik.

6. Peluang untuk Perbaikan

Peluang perbaikan akan dilakukakan secara terprogram sesuai dengan program kerja yang telah ditetapkan berbasis pada Renstra FTP UB 2019-2023. Sasaran mutu yang akan dicapai berdasarkan strategi pengembangan yang ditetapkan dalam Renstra sudah jelas dengan tahapan yang jelas dan indikator kinerja setiap program kerja yang jelas juga. Dengan demikian, peluang untuk perbaikan sangat tinggi dan bersifat kontinyu serta terarah.

III. KESIMPULAN DAN UCAPAN TERIMA KASIH

Tinjauan Manajemen ini telah menindaklanjuti hasil temuan dari audit internal dari PJM FTP UB dan audit eksternal dari BAN PT. Dalam Tinjauan Manajemen ini juga telah dilakukan tindak lanjut atau umpan balik terhadap keluhan pelanggan. Beberapa keluhan sudah bisa ditindaklanjuti. FTP UB telah secara kontinyu menerapkan sistem manajemen mutu yang berkelanjutan dan melaksanakan siklus *Plan Do Check Action* (PDCA). Dengan adanya Tinjauan Manajemen ini, maka hasil temuan dan keluhan pelanggan digunakan untuk perencanaan aktivitas terkait penyelesaian temuan dan keluhan.

Ucapan terima kasih disampaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu penyusunan Tinjauan Manajemen ini, meliputi:

1. PJM UB yang telah melakukan audit internal AIM siklus 17
2. Assesor BAN PT atas masukan dan saran pada proses akreditasi PS Dokto Ilmu Pangan pada tahun 2018
3. Dosen dan staf tenaga kependidikan di FTP UB
4. BEM FTP sebagai wadah untuk menyalurkan aspirasi mahasiswa
5. IKA Alumni FTP UB